



 **NOVUS**

Tjänstemän om stress och press i arbetslivet 2016

Unionen

Kontakt: Tobias Brännemo

Kontakt Novus: Mats Elzén & Anita Bergsveen

Datum: 17 oktober 2016

UNIONEN

 **NOVUS**

Bakgrund & Genomförande

BAKGRUND

Undersökningen har genomförts av Novus på uppdrag av Unionen. Undersökningen syftar till att ta reda på hur arbetssituationen ser ut för privata tjänstemän. Undersökningen ger bl.a svar på hur ofta privata tjänstemän arbetar övertid, om arbetsplatsen har regler/riktlinjer för att motverka tillgänglighet för jobb efter ordinarie arbetstid, andelen privata tjänstemän som haft en stressrelaterad sjukskrivning samt hur stor andel som under de senaste två åren haft en kollega med stressrelaterad sjukskrivning. Undersökningen genomfördes även 2015.

MÅLGRUPP/GENOMFÖRANDE

Målgruppen för undersökningen är privata tjänstemän.

Intervjuerna har genomförts med ett slumpmässigt riksrepresentativt urval ur Novus Sverigepanel bland privata tjänstemän. Undersökningen har genomförts som webbenkät under perioden 30/9 – 7/10 2016. Totalt omfattar undersökningen 1050 intervjuer med en deltagarfrekvens om 60 procent.

KORT OM RAPPORTEN

I rapporten presenteras resultatet i diagramform. Signifikanta skillnader mot 2015 års resultat, kön, ålder, hur ofta man arbetar övertid, om man har chefsbefattning eller ej, om man är medlem i ett fackförbund eller ej samt om man är medlem i Unionen eller annat fackförbund kommenteras i rapporten. Se tabell för kompletta resultat nedbrutna i delmålgrupper.

Felmarginalen:

Vid 1 000 intervjuer:

Vid utfall 20/80: +/- 2,5%

Vid utfall 50/50: +/- 3,2%

Vid 500 intervjuer:

Vid utfall 20/80: +/- 3,6%

Vid utfall 50/50: +/- 4,5%

Sammanfattning

Sammanfattning 1/2

- Hälften av de privata tjänstemännen utför arbetsuppgifter utanför sin ordinarie arbetsplats minst någon gång i veckan. Bland de som arbetar mer än 3 timmar övertid varje vecka är det 73 procent som jobbar utanför ordinarie arbetstid minst någon gång i veckan. Medlemmar i Unionen uppger i signifikant högre utsträckning än övriga att de *aldrig* gör detta (18%).
- Nära fyra av tio (38%) privata tjänstemän är dagligen tillgänglig för arbete utanför ordinarie arbetstid, medan nära fyra av tio minst någon gång i veckan blir kontaktad för arbete utanför ordinarie arbetstid. Bland de 38 procent som dagligen är tillgänglig för arbete utanför ordinarie arbetstid är det bland annat en signifikant större andel män (43%) samt de som arbetar mer än 3 timmar övertid i veckan (62%). Medlemmar i Unionen uppger i betydligt större utsträckning
- Närmare hälften av de privata tjänstemännen arbetar övertid minst någon gång i veckan. Bland de 7 procent som jobbar övertid dagligen är det en betydlig andel män (8%), personer med chefsbefattning (11%) samt arbetar mer än 3 timmar övertid i veckan (20%).
- Drygt en av fyra privata tjänstemän arbetar i genomsnitt över mer än 3 timmar per vecka. En större andel personer med chefsbefattning än de som inte är chefer jobbar övertid mer än 3 timmar i veckan.

Sammanfattning 2/2

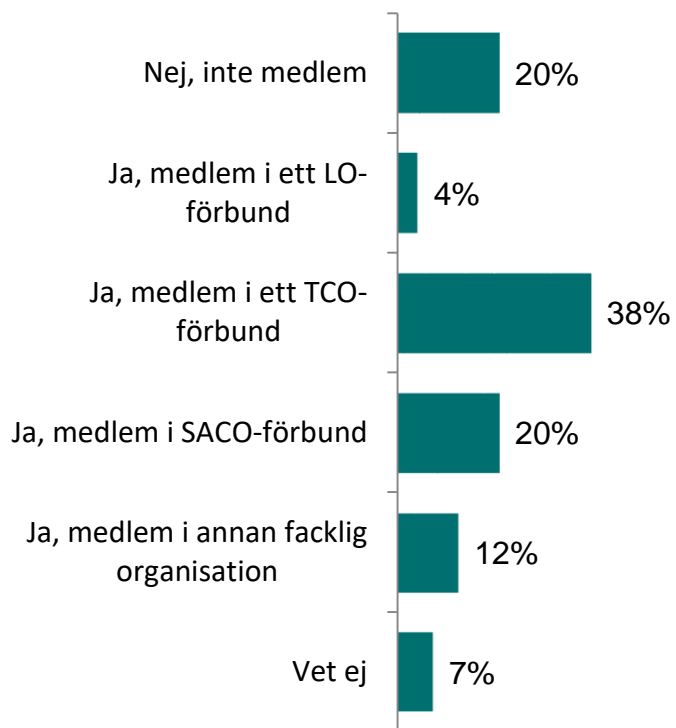
- Hälften av de privata tjänstemännen har inte regler eller riktlinjer för att man inte ska störas av jobbet på fritiden. Åtta av tio privata tjänstemän trivs på sin arbetsplats/med sina kollegor. En större andel kvinnliga än manliga privata tjänstemän upplever att arbetstiden räcker till för att utföra alla arbetsuppgifter. Generellt ser vi att de som svarar positivt på de olika påståendena är de som inte i större utsträckning arbetar övertid. Ett påstående skiljer sig ut: "Mina arbetsuppgifter utvecklar mig som person", där män (64%), personer med chefsbefattning (70%) samt personer som arbetar övertid dagligen/flera gånger i veckan (71%) eller arbetar mer än 3 timmar övertid i veckan (69%) är mer positiva än övriga.
- En av fyra privata tjänstemän upplever att tankar på arbetet påverkar deras sömnkvalitet negativt. Detta är personer som arbetar övertid dagligen eller flera gånger i veckan (35%), arbetar mer än 3 timmar övertid i veckan (30%) samt inte tycker att arbetstiden räcker till (38%).
- Hälften av de privata tjänstemännen har under den senaste månaden haft ont i nacke, axlar eller rygg. 37 procent uppger att de behöver arbeta under helger och annan ledighet för att hinna med sina arbetsuppgifter, vilket är en signifikant högre andel jämfört med 2015 (32%). Bland de 37 procent är det en betydligt större andel som är 40-49 år (47%) och har en chefsbefattning (55%). En större andel kvinnliga än manliga privata tjänstemän har haft ont i nacke, axlar eller rygg, haft en kollega med och själv haft en stressrelaterad sjukskrivning. Kvinnor uppger även i större utsträckning än män att de har rätt till övertidsersättning och vi ser också att en större andel privata tjänstemän som är medlemmar i Unionen har rätt till övertidsersättning jämfört med medlemmar i annat fackförbund.

Om deltagarna

Om deltagarna

Medlem i fackförbund

Bas: samtliga privata tjänstemän
(n= 2016: 1050)



Vilken facklig organisation

Bas: medlem i TCO-förbund (n=310)

Medlem i Unionen

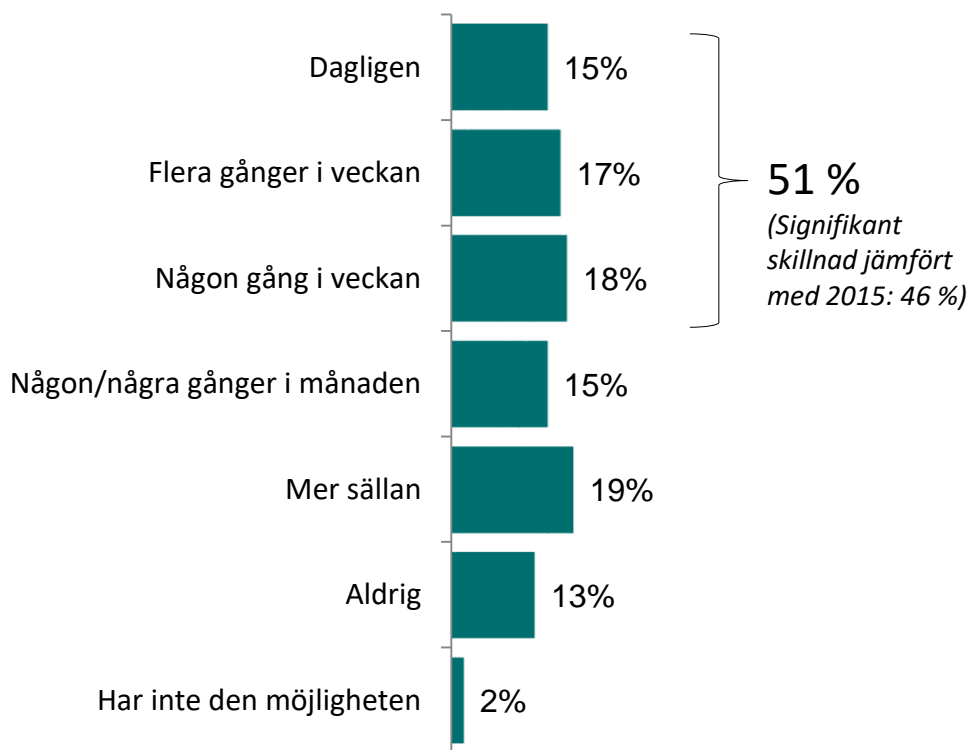
77%

BAS: Samtliga (n=1 050)

Resultat

Hälften av de privata tjänstemännen utför arbetsuppgifter utanför sin ordinarie arbetsplats minst någon gång i veckan

I vilken utsträckning utför du arbetsuppgifter utanför den ordinarie arbetsplatsen, exempelvis från hemmet?



Signifikanta skillnader

Någon gång i veckan eller oftare

- Män (58%)
- 40-49 år (59%)
- Arbetar övertid dagligen/flera dagar i veckan (74%)
- Arbetar mer än 3 timmar övertid (73%)
- Arbetstiden räcker inte till (63%)
- Chefsbefattning (71%)

Någon/några gånger i månaden

- -39 år (21%)
- Arbetar övertid någon gång i veckan/någon/några gånger i månaden (18%)

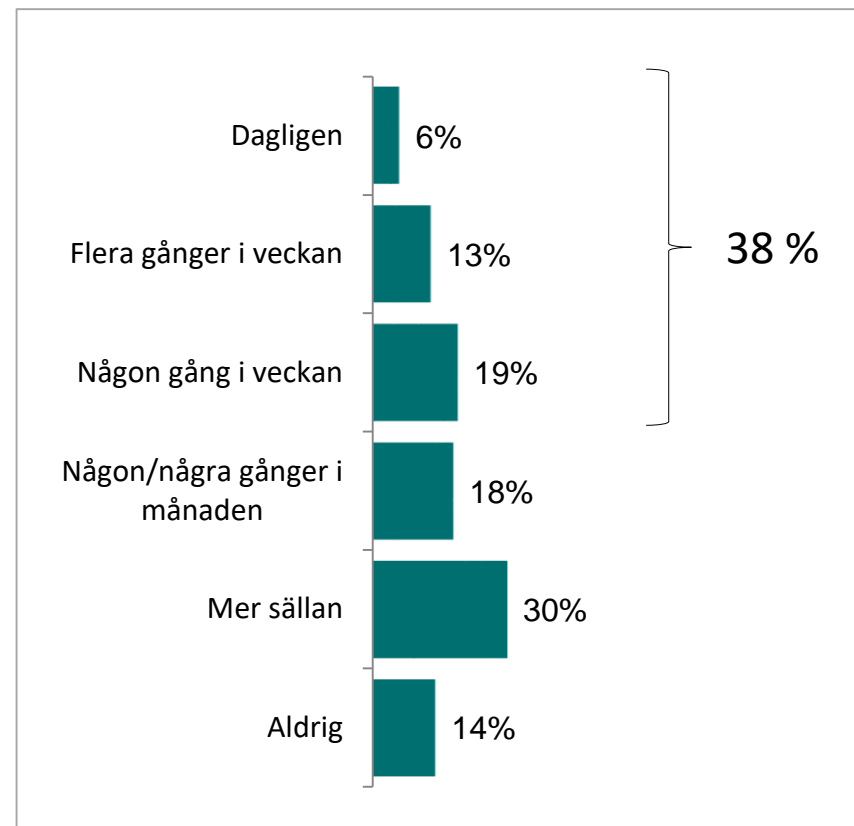
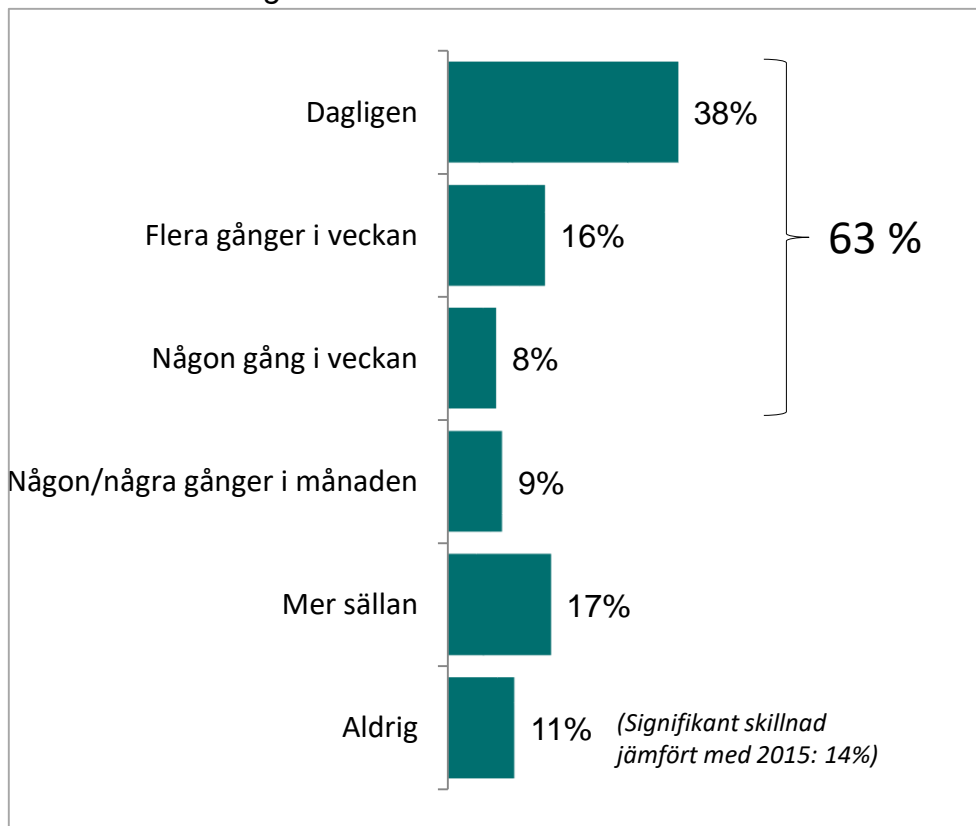
Aldrig

- Kvinnor (19%)
- 60+ år (23%)
- Arbetar sällan/aldrig övertid (23%)
- Arbetstiden räcker till (17%)
- Ej chefsbefattning (17%)
- Medlem i Unionen (18%)

Nära fyra av tio privata tjänstemän är dagligen tillgänglig för arbete utanför ordinarie arbetstid, medan nära fyra av tio minst någon gång i veckan blir kontaktad för arbete utanför ordinarie arbetstid.

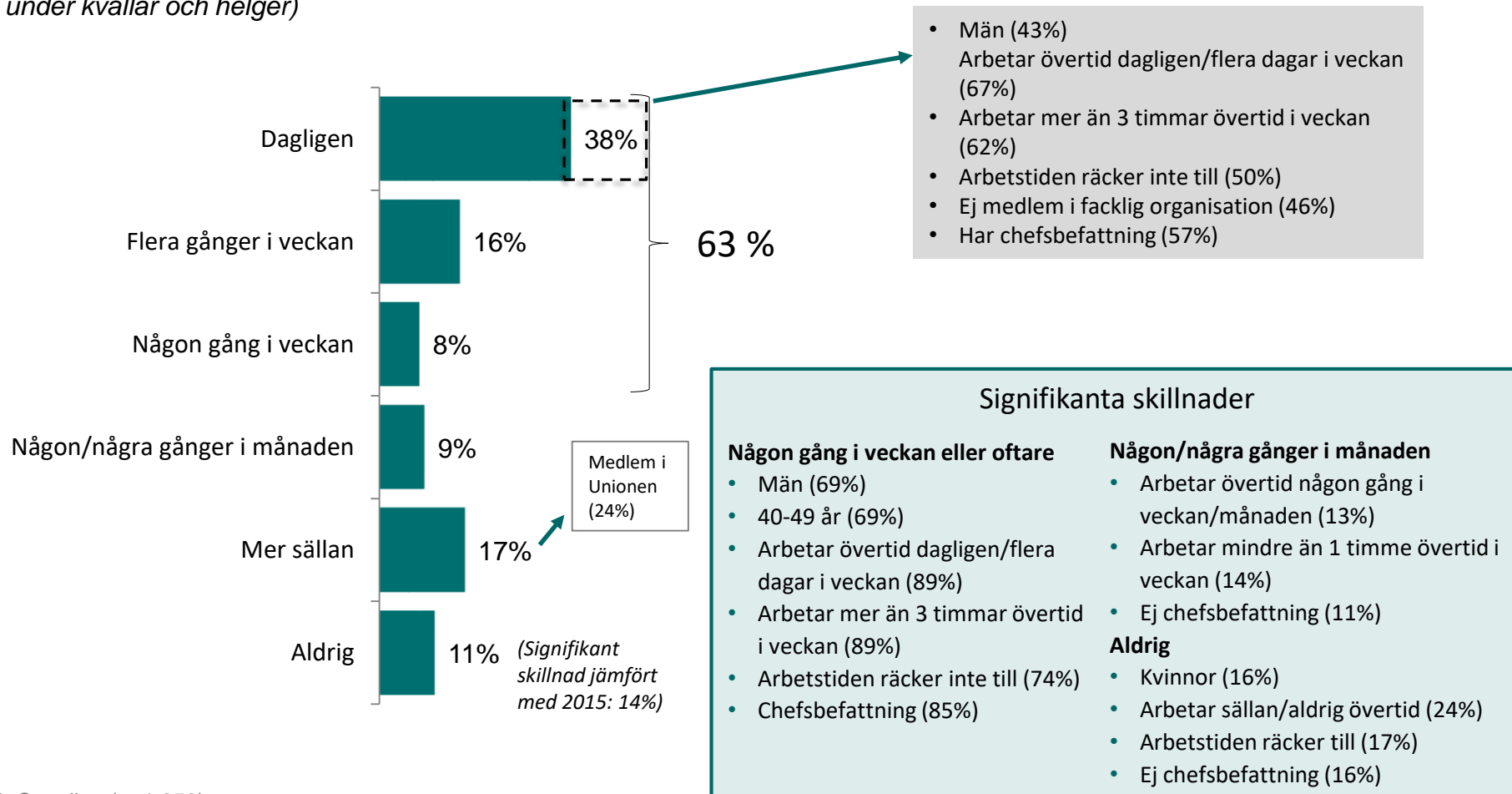
I vilken utsträckning är du tillgänglig för arbete utanför ordinarie arbetstid? (Exempelvis tillgänglig via e-post och jobbtelefon under kvällar och helger)

I vilken utsträckning blir du kontaktad för arbete utanför ordinarie arbetstid? (exempelvis kvällar och helger)



Nära fyra av tio av de privata tjänstemännen är dagligen tillgängliga för arbete utanför ordinarie arbetstid

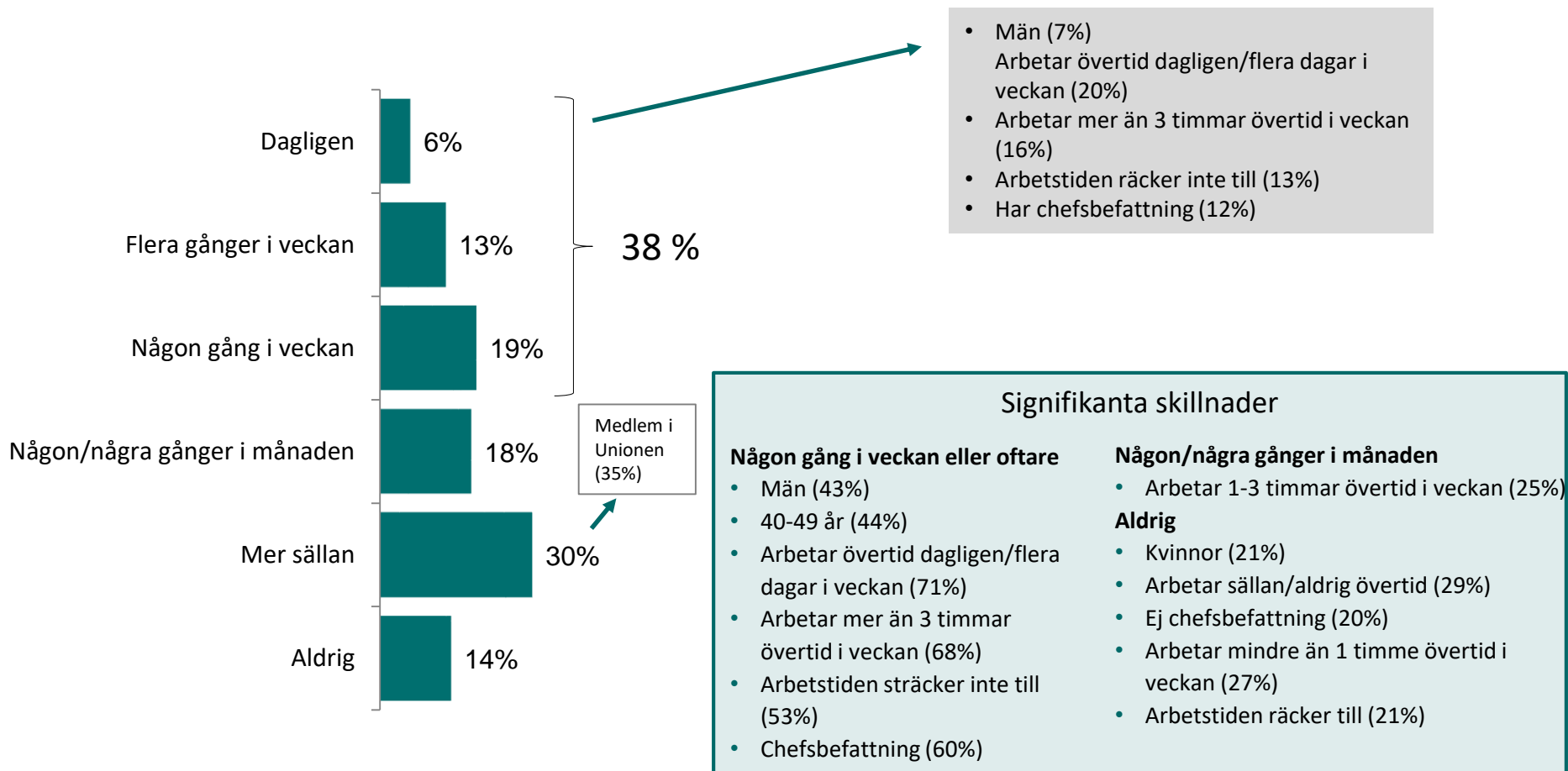
I vilken utsträckning är du tillgänglig för arbete utanför ordinarie arbetstid? (Exempelvis tillgänglig via e-post och jobbtelefon under kvällar och helger)



BAS: Samtliga (n=1 050)

Nära fyra av tio av privata tjänstemän blir kontaktade minst någon gång i veckan för arbete utanför ordinarie arbetstid

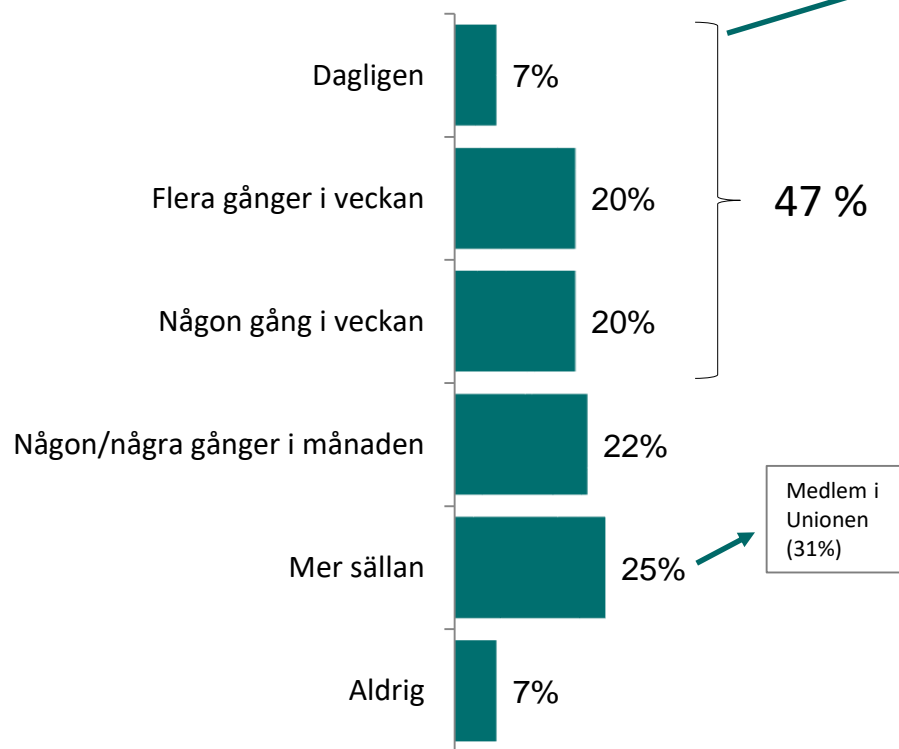
I vilken utsträckning blir du kontaktad för arbete utanför ordinarie arbetstid? (exempelvis kvällar och helger)



BAS: Samtliga (n=1 050)

Närmare hälften av de privata tjänstemännen arbetar övertid minst någon gång i veckan

I vilken utsträckning arbetar du övertid?



Dagligen:

- Män (8%)
- Chefsbefattning (11%)
- Arbetar mer än 3 timmar övertid i veckan (20%)
- Arbetstiden räcker inte till (15%)
- Ej medlem i fackförening (10%)
- Medlem i annan facklig organisation (14%)

Signifikanta skillnader

Någon gång i veckan eller oftare

- Arbetar mer än 3 timmar övertid i veckan (67%)
- Chefsbefattning (43%)

Någon/några gånger i månaden

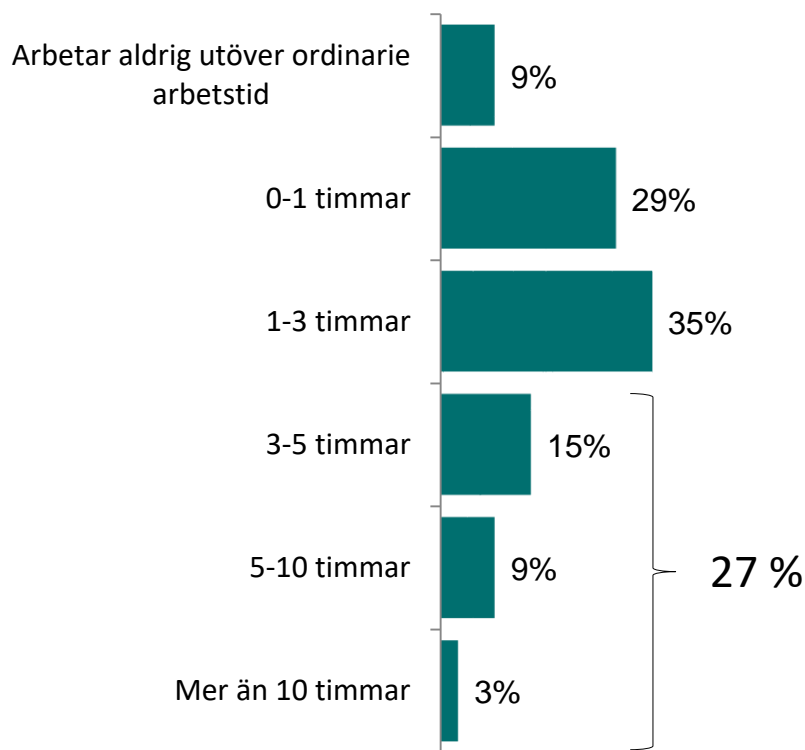
- Ej chefsbefattning (24%)
- Arbetar 1-3 timmar övertid i veckan (30%)
- Arbetstiden räcker (25%)
- Medlem i fackförening (23%)

Aldrig

- Ej chefsbefattning (8%)
- Arbetar mindre än 1 timme övertid i veckan (14%)
- Arbetstiden räcker (10%)
- Medlem i fackförening (8%)

Drygt en av fyra privata tjänstemän arbetar i genomsnitt över mer än 3 timmar per vecka

Hur många timmar per vecka arbetar du i genomsnitt utöver ordinarie veckoarbetstid (inkl. övertid och jobbrelaterade samtal eller epost, även på annan plats än arbetsplatsen)?



Signifikanta skillnader

Arbetar aldrig utöver ordinarie arbetstid

- Kvinnor (12%)
- Ej chefsbefattning (13%)
- Arbetstiden räcker (15%)

0-1 timmar

- Kvinnor (36%)
- Ej chefsbefattning (36%)
- Arbetstiden räcker (43%)

1-3 timmar

- Chefsbefattning (40%)
- Arbetar övertid någon gång i veckan/månaden (54%)

3-5 timmar

- Chefsbefattning (22%)
- Arbetar övertid dagligen/flera gånger i veckan (33%)
- Arbetstiden räcker inte till (26%)
- Medlem i annan facklig organisation (24%)

5-10 timmar

- Män (11%)
- Chefsbefattning (14%)
- Arbetar övertid dagligen/flera gånger i veckan (25%)
- Arbetstiden räcker inte till (15%)
- Ej medlem i fackförening (14%)

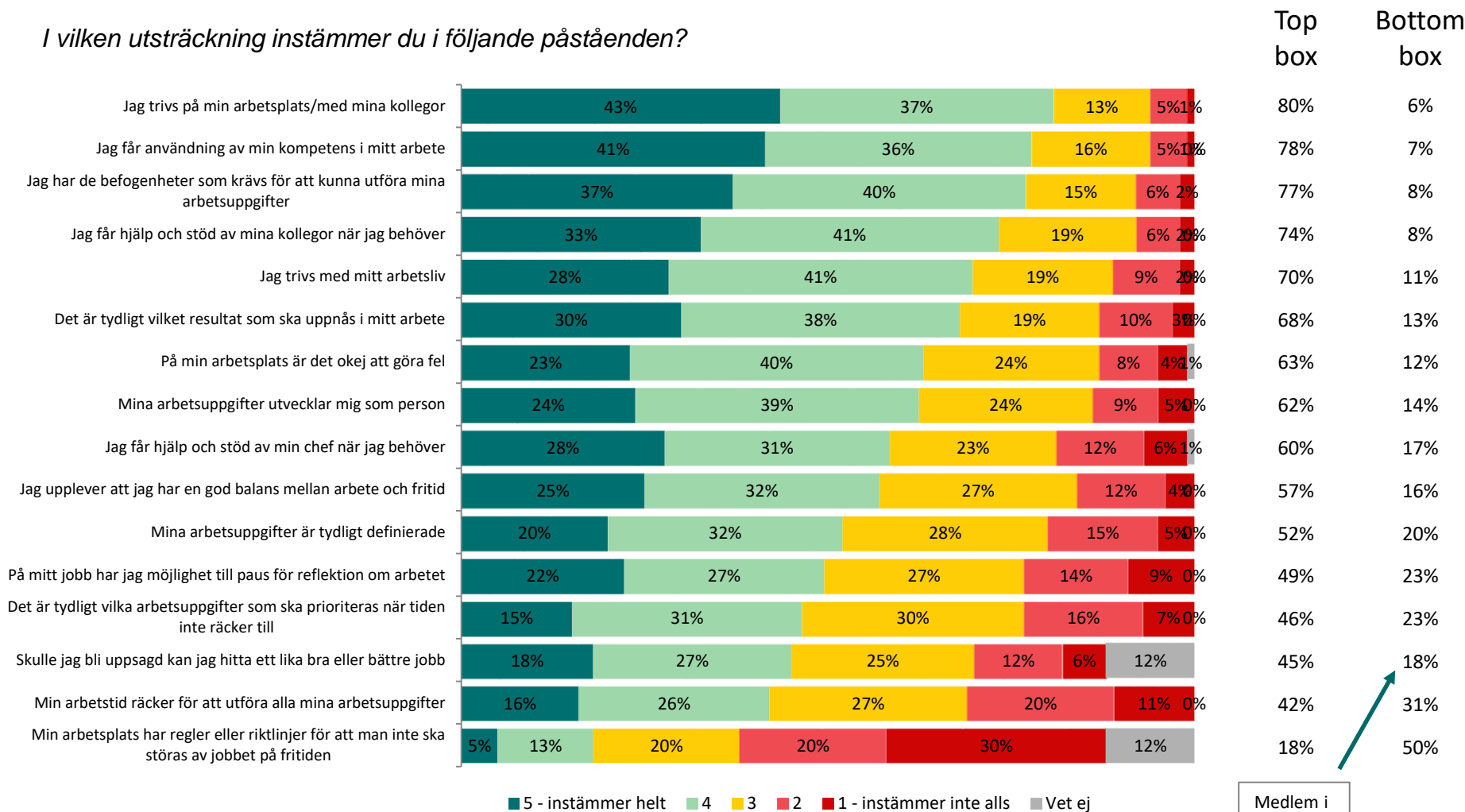
Mer än 10 timmar

- Män (4%)
- 60 år eller äldre (7%)
- Chefsbefattning (7%)
- Arbetar övertid dagligen/flera gånger i veckan (10%)
- Arbetstiden sträcker inte till (6%)
- Medlem i annan facklig organisation (7%)

BAS: Samtliga (n=1 050)

Hälften av de privata tjänstemännen har inte regler eller riktlinjer för att man inte ska störas av jobbet på fritiden

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden?



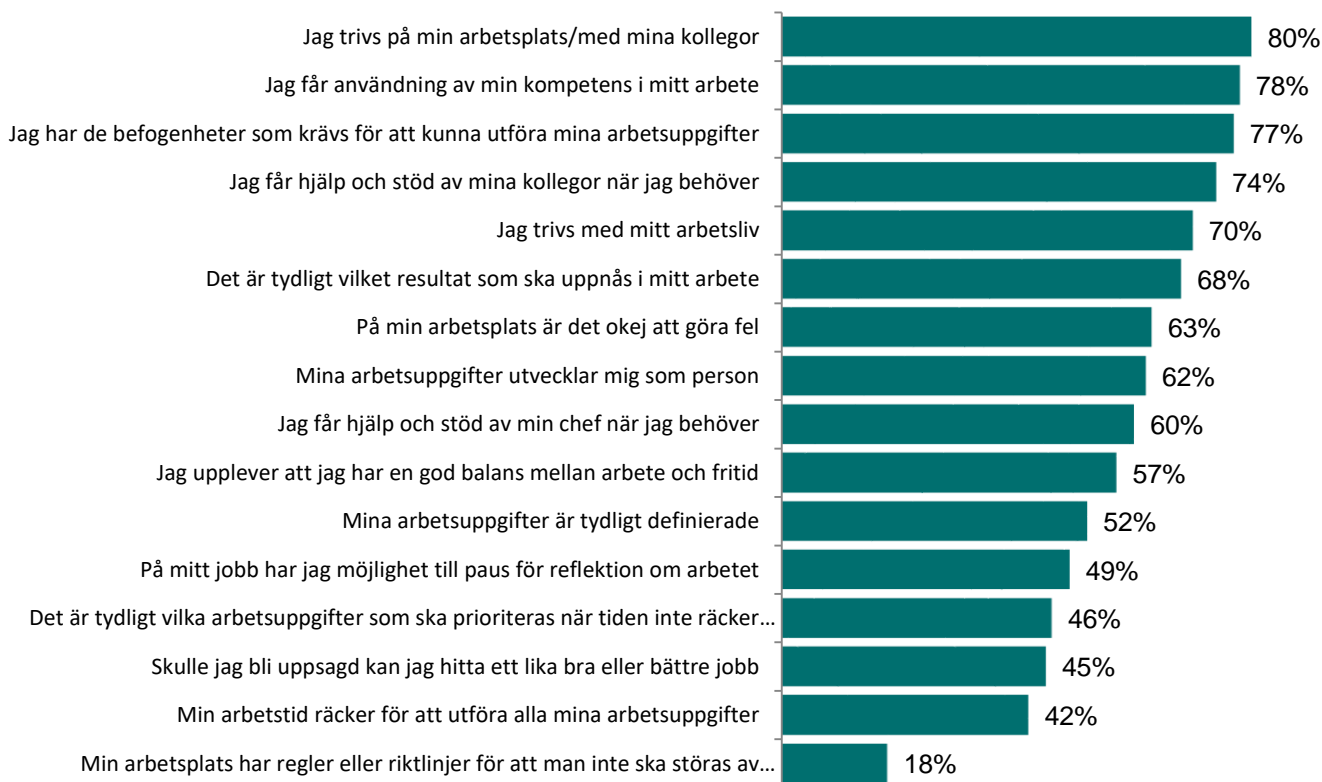
Medlem i Unionen (25%)

BAS: Samtliga (n=1 050)

Åtta av tio privata tjänstemän trivs på sin arbetsplats/med sina kollegor. 18 procent har regler/riktlinjer för att man inte ska störas av jobbet på fritiden.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden?

Andel instämmer (topbox 4-5)



BAS: Samtliga (n=1 050)

En större andel kvinnliga än manliga privata tjänstemän upplever att arbetstiden räcker för att utföra alla arbetsuppgifter

Signifikanta skillnader – Andel ja

Upplever att jag har god balans mellan arbete och fritid

- 60+ år (66%)
- Ej chefsbefattning (61%)
- Arbetar övertid någon i veckan/månaden (61%)
- Arbetar sällan/aldrig övertid (70%)
- Arbetar mindre än 1 timme övertid i veckan (70%)
- Arbetstiden räcker till (83%)

Har möjlighet till paus för reflektion om arbetet

- 60+ år (60%)
- Arbetar sällan/aldrig övertid (59%)
- Arbetar mindre än 1 timme övertid i veckan (55%)
- Arbetstiden räcker till (73%)
- Ej medlem i fackförening (56%)

Arbetstiden räcker för att utföra alla arbetsuppgifter

- Kvinnor (47%)
- Ej chefsbefattning (48%)
- Arbetar sällan/aldrig övertid (66%)
- Arbetar mindre än 1 timme övertid i veckan (65%)

Min arbetsplats har regler eller riktlinjer för att man inte ska störas av jobbet på fritiden

- Ej chefsbefattning (20%)
- Arbetar övertid mer sällan/aldrig (23%)
- Arbetar mindre än 1 timme övertid i veckan (22%)
- Arbetstiden räcker till (28%)

Jag trivs med mitt arbetsliv

- Chefsbefattning (76%)
- Arbetstiden räcker till (77%)

Jag trivs på min arbetsplats/med mina kollegor

- Arbetstiden räcker till (86%)

På min arbetsplats är det okej att göra fel

- Arbetstiden räcker till (74%)

Jag får hjälp och stöd av min chef när jag behöver

- Arbetstiden räcker till (71%)

Signifikanta skillnader – Andel ja

Mina arbetsuppgifter utvecklar mig som person

- Män (64%)
- Chefsbefattning (70%)
- Arbetar övertid dagligen/flera gånger i veckan (71%)
- Arbetar mer än 3 timmar övertid i veckan (69%)
- Arbetstiden räcker till (66%)
- Ej medlem i fackförening (68%)

Jag får användning av min kompetens i mitt arbete

- Arbetstiden räcker till (81%)
- Medlem i ett TCO-förbund (81%)

Skulle jag bli uppsagd kan jag hitta ett lika bra eller bättre jobb

- Män (47%)
- -39 år (64%)
- 40-49 år (52%)
- Ej medlem i fackförening (55%)

Jag får hjälp och stöd av mina kollegor när jag behöver

- Arbetar övertid sällan/aldrig (79%)
- Arbetar övertid mindre än 1 timme i veckan (79%)
- Arbetstiden räcker till (84%)

Det är tydligt vilket resultat som ska uppnås i mitt arbete

- Arbetstiden räcker till (77%)
- Ej medlem i fackförening (74%)

Det är tydligt vilka arbetsuppgifter som ska prioriteras när tiden inte räcker till

- 60 år+ (56%)
- Arbetar sällan/aldrig övertid (52%)
- Arbetar övertid mindre än 1 timme i veckan (51%)
- Arbetstiden räcker till (63%)

Mina arbetsuppgifter är tydligt definierade

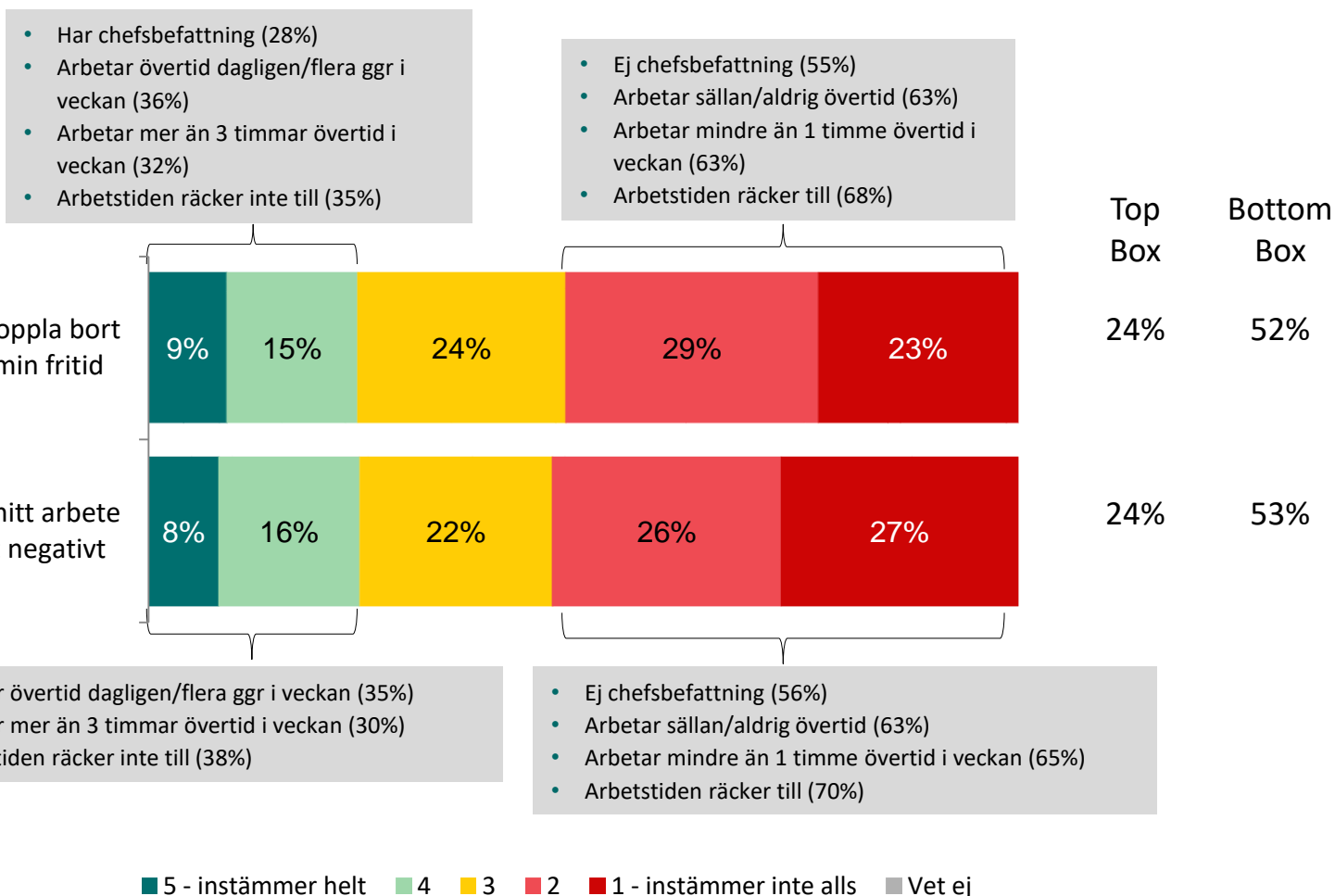
- Kvinnor (57%)
- 60 år + (66%)
- Arbetar mindre än 1 timme övertid i veckan (58%)
- Arbetstiden räcker till (67%)

Jag har de befogenheter som krävs för att kunna utföra mina arbetsuppgifter

- Arbetstiden räcker till (87%)

En av fyra privata tjänstemän upplever att tankar på arbetet påverkar deras sömnkvalitet negativt

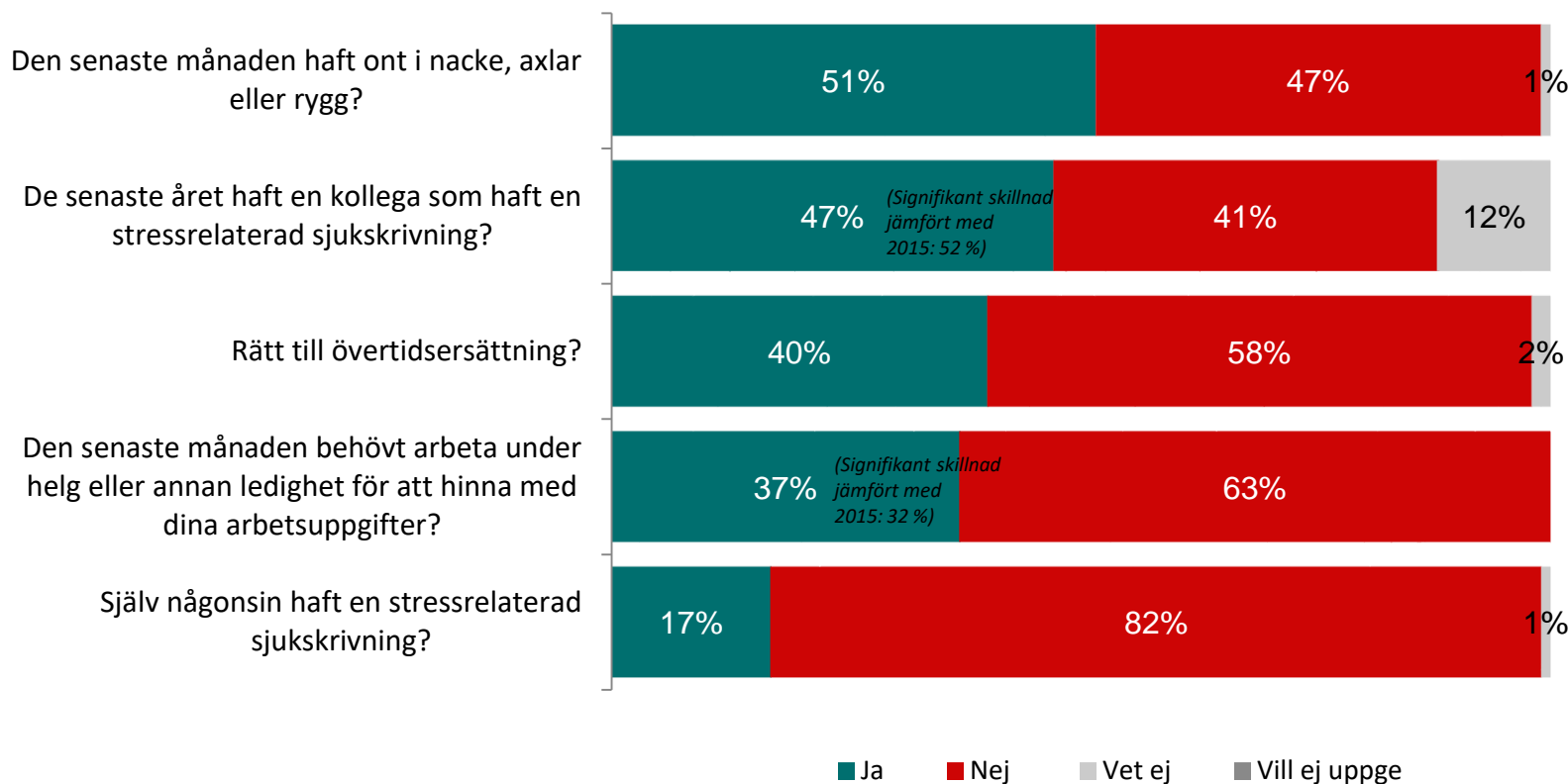
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden?



BAS: Samtliga (n=1 050)

Hälften av de privata tjänstemännen har under den senaste månaden haft ont i nacke, axlar eller rygg

Har du...?

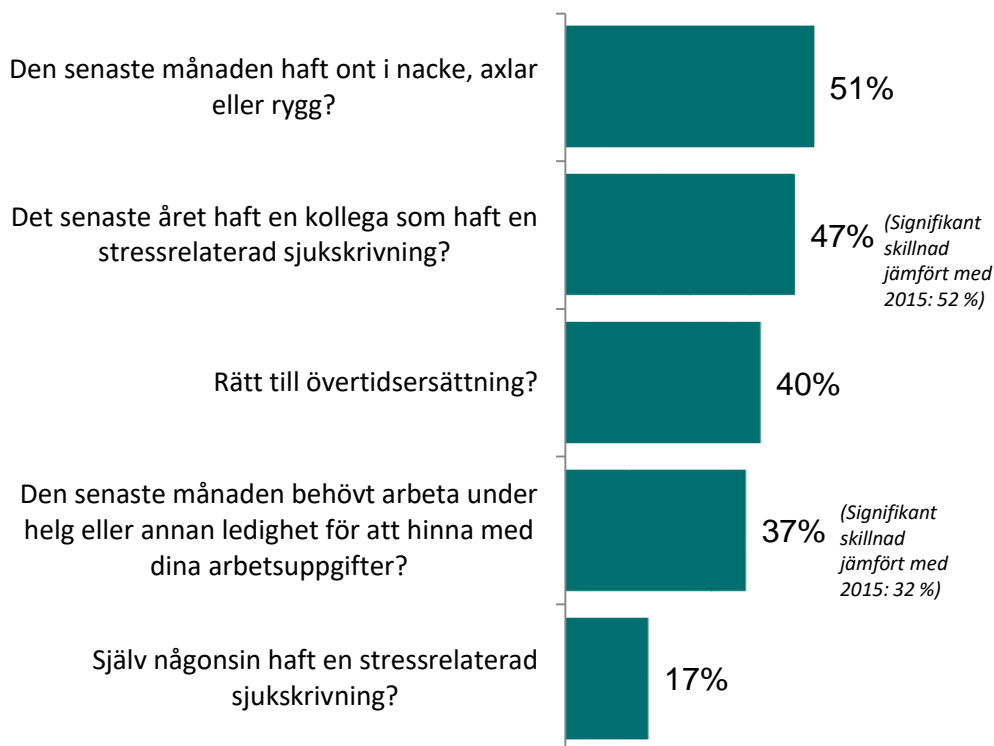


BAS: Samtliga (n=1 050)

En större andel kvinnliga än manliga privata tjänstemän har haft ont i nacke, axlar eller rygg, haft en kollega med och själv haft en stressrelaterad sjukskrivning

Har du...?

Andel ja



Signifikanta skillnader – Andel ja

Den senaste månaden haft ont i nacke, axlar eller rygg

- Kvinnor (65%)
- Arbetstiden räcker inte till (61%)

Senaste två åren haft en kollega som haft en stressrelaterad sjukskrivning

- Kvinnor (54%)
- Arbetar övertid dagligen/flera ggr i veckan (54%)
- Arbetar övertid någon gång i veckan/månaden (51%)
- Arbetar mer än 3 timmar övertid i veckan (52%)
- Arbetstiden räcker inte till (56%)

Rätt till övertidsersättning

- Kvinnor (46%)
- Ej chefsbefattning (50%)
- Arbetar övertid sällan/aldrig (52%)
- Arbetar mindre än 1 timme övertid i veckan (54%)
- Arbetstiden räcker till (46%)
- Medlem i Unionen (55%)

Den senaste månaden behövt arbeta under helg/annan ledighet för att hinna med arbetsuppgifter

- 40-49 år (47%)
- Chefsbefattning (55%)
- Arbetar övertid dagligen/flera ggr i veckan (69%)
- Arbetar övertid 1-3 timmar i veckan (41%)
- Arbetar övertid mer än 3 timmar i veckan (67%)
- Arbetstiden räcker inte till (62%)

Själv haft en stressrelaterad sjukskrivning

- Kvinnor (23%)
- Arbetstiden räcker inte till (23%)

BAS: Samtliga (n=1 050)

Frågor?

Välkommen att kontakta oss på Novus!

Anita Bergsveen

Tel: 0707 88 11 90

anita.bergsveen@novus.se

Mats Elzén

Tel: 0720 700 329

mats.elzen@novus.se