

FÖRSÄKRINGSVILLKOR • GÄLLER FRÅN 1 JANUARI 2020

Obligatorisk grupplivförsäkring

FÖR ARBETSLÖSA MEDLEMMAR I UNIONEN

Bliwa

FÖRSÄKRINGENS SYFTE

Den obligatoriska grupplivförsäkringen för arbetslösa medlemmar i Unionen är en kapitalförsäkring som innebär att ett försäkringsbelopp betalas ut till den försäkrades förmånstagare vid den försäkrades dödsfall. Försäkringen är en ren riskförsäkring som saknar värde om den upphör att gälla innan ett försäkringsfall inträffat. Försäkringen är en obligatorisk försäkring som omfattar arbetslösa medlemmar i Unionen som under försäkringstiden inte omfattas av någon tjänstegrupplivförsäkring enligt annat avtal hos Bliwa eller annan försäkringsgivare.

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Bliwa Livförsäkring, ömsesidigt, organisationsnummer 502006-6329, (nedan kallat Bliwa) är försäkringsgivare för försäkringen. Bliwa är ett ömsesidigt försäkringsbolag, vilket innebär att bolaget ägs av försäkringstagarna. Det innebär i sin tur att försäkringstagarna har rätt till återbäring av det överskott som eventuellt uppstår i Bliwas verksamhet. Se vidare under punkt 1.14. Bliwas försäkringsverksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen med postadress Box 7821, 103 97 Stockholm. Besöksadress: Brunngatan 3, Stockholm. E-postadress: finansinspektionen@fi.se. Telefonnummer 08-408 980 00. Webbadress: www.fi.se. Bliwas marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket med postadress Box 48, 651 02 Karlstad. Besöksadress: Tage Erlandergatan 8A. E-postadress: konsumentverket@konsumentverket.se. Telefonnummer 0771 -42 33 00. Webbadress: www.ko.se. Information om Bliwas ekonomiska ställning kan erhållas genom Bliwas senast fastställda årsredovisning. Årsredovisningen finns tillgänglig på Bliwas hemsida www.bliwa.se och kan också beställas efter annan kontakt med Bliwa. Bliwas kontaktuppgifter finns längst bak i dessa villkor.

Bliwa tillhandahåller försäkringsvillkor och all annan information på svenska. Tvist med anledning av dessa villkor eller av försäkringen i övrigt ska ske i Sverige med tillämpning av svensk lag.

OM DE VILLKOR MED MERA SOM GÄLLER FÖR FÖRSÄKRINGEN

Dessa försäkringsvillkor gäller från 1 januari 2020. Det innebär att villkoren gäller för försäkringar som tecknas eller förnyas 1 januari 2020 eller senare och att villkoren gäller för försäkringsfall som inträffar 1 januari 2020 eller senare. För försäkringen gäller även bestämmelserna i gruppavtalet, försäkringsrörelselagen (2010:2043), försäkringsavtalslagen (2005:104) samt svensk lag i övrigt.

SKATTEREGLER

Försäkringen är en kapitalförsäkring enligt inkomstskattelagen (1999:1229). Det innebär bland annat att utbetald försäkringsersättning är skattefri.

Innehåll

1. Allmänna bestämmelser	3
Definitioner	3
1.1 om gruppavtalet och obligatorisk försäkring	3
1.2 försäkringens giltighetstid	3
1.3 För vem gäller försäkringen?	3
1.4 När försäkringen träder ikraft	4
1.5 Hälsokrav	4
1.6 Premie	4
1.7 När försäkringsskyddet upphör	4
1.8 Efterskydd	4
1.9 Fortsättningsförsäkring	4
1.10 Åtgärder för utbetalning	4
1.11 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser	4
1.12 Preskription	5
1.13. Förfogande över försäkringen	5
1.14 Regler för fördelning av överskott samt förlusttäckning	5
2. Särskilt om försäkringen	5
2.1 Försäkringsersättningens storlek	5
2.2. Samordning av försäkringsbelopp	5
2.3 Förmånstagarförordnande för grupplivförsäkringen	6
3. Begränsningar i Bliwas ansvar	6
3.1 Upplyningsplikt	6
3.2 Följden av oriktiga uppgifter	6
3.3 Försäkringens giltighet vid krigstillstånd och politiska oroligheter	6
3.4 Skador orsakade av atomkärnreaktion samt biologiska, kemiska och nukleära substanser	6
3.5 Force majeure	7
3.6 Juridiskt ombud	7
4. Behandling av personuppgifter	7
5. Om vi inte är överens	7

Definitioner

Arbetslös

Med arbetslös avses i dessa försäkringsvillkor den som är anmäld som arbetssökande på Arbetsförmedlingen, står till arbetsmarknadens förfogande och som gör anspråk på arbetslöshetsersättning enligt lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring. Den som söker arbete i annan EU-stat på det sätt som krävs för att få dagpenning från arbetslöshetskassan anses också stå till arbetsmarknadens förfogande, dock längst 3 månader. Med att stå till arbetsmarknadens förfogande menas också att med omskolningsbidrag genomgå av myndighet anordnad omskolning till ny yrkesverksamhet. Arbetslöshet ska styrkas genom intyg från offentlig arbetsförmedling eller erkänd arbetslöshetskassa.

En arbetslös medlem som under försäkringstiden beviljas sjukpenning, eller motsvarande ersättning till följd av sjukdom eller olycksfall från Försäkringskassan, anses i dessa försäkringsvillkor vara arbetslös så länge sådan ersättning utbetalas från Försäkringskassan. Detsamma gäller för sådan medlem som under försäkringstiden beviljas föräldrapenning från Försäkringskassan.

Försäkrad

Den person på vars liv försäkringen gäller.

Försäkringsfall

Den tidpunkt då den försäkrade har avlidit.

Försäkringstagare

Unionen är försäkringstagare. När det gäller förhållandet till borgenärer samt rätten att förfoga över försäkringen, till exempel genom att göra förmånstagarförordnande, anses dock varje försäkrad som försäkringstagare.

Förmånstagare

Den som på grund av ett förmånstagarförordnande har rätt att få ersättning från försäkringen.

Försäkringstid

Den tid försäkrad omfattas av gruppförsäkringen.

Gruppavtal

Avtal och tilläggsavtal om obligatorisk grupppersonförsäkring mellan Bliwa och Unionen.

Gruppmedlem

Den som tillhör den grupp som anges i gruppavtalet och som därmed omfattas av försäkring. Se punkt 1.3.

Gruppföreträdare

Unionen som företräder den försäkringsberättigade gruppen gentemot Bliwa.

Make/maka

Med make/maka avses i dessa försäkringsvillkor även registrerad partner.

Sambo

Två personer som stadigvarande bor tillsammans i ett parförhållande och har gemensamt hushåll enligt sambolagen (2003:376).

Prisbasbelopp

Det prisbasbelopp som fastställs varje år enligt 2 kap 7 § socialförsäkringsbalken (2010:110).

Unionen

Fackförbundet Unionen.

Äktenskap

Med äktenskap avses i dessa försäkringsvillkor även registrerat partnerskap.

1. Allmänna bestämmelser

1.1 OM GRUPPAVTALET OCH OBLIGATORISK FÖRSÄKRING

Gruppavtalet

Enligt försäkringsavtalslagen är ett giltigt gruppavtal en förutsättning för ett enskilt avtal om gruppförsäkring. Gruppavtalet ingås mellan Bliwa och en gruppföreträdare. I gruppavtalet bestäms om försäkringen är obligatorisk eller frivillig samt försäkringens omfattning i övrigt. Där regleras också vilka som tillhör den försäkringsberättigade gruppen, när försäkringarna tidigast kan börja gälla, hur försäkringen ska administreras, gruppavtalets giltighetstid, uppsägningsrätt med mera. Om gruppavtalet gäller obligatorisk försäkring anges även premien för denna i gruppavtalet. Gruppavtalet kan sägas upp av gruppföreträdaren eller av Bliwa. Om gruppavtalet sägs upp innebär det att samtliga försäkringar som meddelats på grundval av gruppavtalet upphör att gälla.

Obligatorisk gruppförsäkring

Vid obligatorisk gruppförsäkring omfattas de försäkringsberättigade som anges i gruppavtalet automatiskt av försäkring i Bliwa. Försäkringsavtalet ingås mellan gruppföreträdaren, som är försäkringstagare, och Bliwa. När det gäller förhållandet till borgenärer samt rätten att förfoga över försäkringen, till exempel genom att göra förmånstagarförordnande, anses dock varje försäkrad som försäkringstagare.

1.2 FÖRSÄKRINGENS GILTIGHETSTID

Om inte annat anges i gruppavtalet gäller försäkringen för högst 1 år i taget. Vid nyteckning löper den första försäkringstiden till årets slut, det vill säga till och med den 31 december det år försäkringen tecknades. Försäkringstiden löper därefter med 1 år i taget, från den 1 januari till den 31 december varje år. Om varken försäkringen eller gruppavtalet sägs upp vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen årsvis. Bliwa har då rätt att ändra försäkringsvillkoren, se punkt 1.15. Försäkringen förnyas som längst till och med den dag då den försäkrade uppnår slutåldern i försäkringen.

1.3 FÖR VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller tidigast från och med 18 års ålder och längst till och med månaden före den då den försäkrade uppnår 65 års ålder eller annan avtalad lägre pensionsålder.

Försäkringen gäller för alla arbetslösa medlemmar i Unionen som har anmält sin arbetslöshet till Unionen och som under försäkringstiden inte omfattas av någon tjänstegrupplivförsäkring enligt annat avtal hos Bliwa eller annan försäkringsgivare.

Dessutom gäller försäkringen för arbetslösa medlemmar som avlider inom tre månader från arbetslöshetens inträde, även om medlemmen inte har anmält arbetslösheten till Unionen.

1.4 NÄR FÖRSÄKRINGEN TRÄDER IKRAFT

Försäkringen träder i kraft den dag som anges i gruppavtalet och gäller för dem som är gruppledmedlemmar vid denna tidpunkt. För den som senare blir gruppledmedlem träder försäkringen i kraft dagen efter inträdet i gruppen.

1.5 HÄLSOKRAV

Försäkringen gäller utan krav på medlemmens hälsa.

1.6 PREMIE

Priset för försäkringen, premien, beräknas och fastställs av Bliwa för 1 kalenderår i taget. Premien för försäkringen anges i gruppavtalet mellan Bliwa och Unionen. Premiens storlek beror bland annat på åldersfördelningen bland de försäkrade och skadeutvecklingen. Premien kan justeras av Bliwa i samband med årsskiftet.

1.6.1 Premiebetalning

Premien betalas av försäkringstagaren, det vill säga Unionen. Försäkringstagaren ska utan kostnad för Bliwa göra premiebetalningarna i en post för alla försäkrade, om inget annat är överenskommet.

1.6.2 Uppsägning på grund av obetald premie

Bliwa har rätt att säga upp försäkringen för upphörande om försäkringstagaren bryter mot sin skyldighet att erlägga premie. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag den avsändes, om inte premien betalas inom denna tid.

1.6.3 Återupplivning

Har en uppsägning skett och fått verkan i enlighet med punkt 1.6.2 ovan och avser dröjsmålet med premiebetalningen inte den första premien för försäkringen, återupplivas försäkringen för hela gruppen om det utestående premiebeloppet betalas inom 3 månader från det att uppsägningen fick verkan.

Om återupplivning sker börjar försäkringen gälla igen för hela gruppen från och med dagen efter den då premien betalades. Obligatorisk försäkring kan endast återupplivas för hela gruppen.

Bliwa ansvarar inte för dödsfall som inträffat eller har sin grund i händelse som inträffat under den tid försäkringen inte har gällt.

1.7 NÄR FÖRSÄKRINGSSKYDDET UPPHÖR

Försäkringen gäller så länge premien betalas, dock längst till och med månaden före den då den försäkrade fyller 65 år.

Försäkringen kan sluta gälla dessförinnan, om gruppavtalet upphör på grund av uppsägning av Bliwa eller av grupp företrädaren.

Försäkringen slutar också gälla om den sägs upp av Bliwa på grund av obetald premie eller oriktiga uppgifter. Försäkringen slutar även gälla då den försäkrade inte längre tillhör den grupp som enligt gruppavtalet har rätt att omfattas av försäkringen, se punkt 1.3. Den försäkrade kan när som helst avstå från försäkringen genom anmälan till Bliwa eller grupp företrädaren.

1.8 EFTERSKYDD

Om medlemmen i Unionen har omfattats av grupp försäkringen enligt punkt 1.3 i minst 6 månader och försäkringen har upphört på grund av att den försäkrade inte

längre uppfyller förutsättningarna för att omfattats av försäkringen enligt dessa bestämmelser, gäller ett förlängt försäkringsskydd i tre månader. En förutsättning för detta är att medlemmen inte omfattas av motsvarande skydd enligt annat avtal hos Bliwa eller annan försäkringsgivare under tiden för efterskydd.

Efterskyddet gäller längst till och med månaden före den då medlemmen uppnår 65 års ålder.

1.9 FORTSÄTTNINGSFÖRSÄKRING

Om gruppavtalet upphör på grund av Unionens eller Bliwas uppsägning har varje försäkrad rätt att utan hälsoprovning få ett likvärdigt skydd genom att teckna fortsättningsförsäkring hos Bliwa. Ansökan om fortsättningsförsäkring ska göras inom 3 månader från det att försäkringen upphörde. Den som varit försäkrad kortare tid än 6 månader har inte rätt till fortsättningsförsäkring. Den försäkrade har heller inte rätt till fortsättningsförsäkring om han eller hon omfattas av, eller uppenbarligen kan omfattas av, annan likvärdig persongruppförsäkring med i huvudsak samma förmåner hos en annan försäkringsgivare. Varje försäkrad har dessutom rätt att teckna fortsättningsförsäkring om försäkringen sägs upp på grund av utebliven premiebetalning. Fortsättningsförsäkring kan tecknas att gälla längst till och med utgången av månaden före den då den försäkrade fyller 65 år. Fortsättningsförsäkringen får ha högst samma omfattning och förmåner som tidigare grupp försäkring.

Fortsättningsförsäkringen har andra försäkringsvillkor och premier än grupp försäkringen.

1.10 ÅTGÄRDER FÖR UTBETALNING

Anmälan av försäkringsfall och begäran om utbetalning av ersättning ska ske snarast. Blankett tillhandahålls av Bliwa.

De handlingar och övriga upplysningar som Bliwa anser behövs för att bedöma rätten till försäkringsersättning ska lämnas till Bliwa. Bliwa ersätter inte kostnader för detta.

1.11 TIDPUNKT FÖR UTBETALNING OCH RÄNTEBESTÄMMELSER

När Bliwa har konstaterat att det föreligger ett försäkringsfall och den som begär ersättning lagt fram eller bidragit till utredningen på det sätt som skäligen kan begäras för att Bliwa ska kunna fastställa sin betalnings skyldighet och till vem utbetalning ska göras regleras försäkringsfallet skyndsamt genom att Bliwa betalar ut ersättning.

Bliwa betalar ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635) på försäkringsbelopp som inte betalats ut i rätt tid enligt dessa försäkringsvillkor. Rätten till ränta gäller om dröjsmålet med utbetalning varat längre än 30 dagar. Bliwa ansvarar inte för andra förluster som kan uppstå om utredningen av försäkringsfallet eller utbetalningen av försäkrings ersättningen fördröjs. Dröjsmålsränta betalas inte om dröjsmålet beror på force majeure-liknande händelse, se punkt 3.5.

Oavsett om utbetalningen fördröjts eller inte betalar Bliwa ränta på försäkringsbelopp som har förfallit till betalning men som kvarstår i Bliwas förvaltning. Rätten till ränta gäller då från och med 1 månad från det att försäkringsbeloppet skulle ha betalats ut. Den räntefot som

då tillämpas är referensräntan minskad med 2 procentenheter och i förekommande fall minskad med eventuell avskattningsskatt som Bliwa ska betala på det förräntade beloppet. Räntan räknas av från dröjsmålsräntan. Om det sammanlagda räntebeloppet för försäkringsbelopp som hänför sig till samma försäkringsfall understiger 0,5 procent av prisbasbeloppet för det år försäkringsbeloppet betalas ut, betalas ingen ränta.

1.12 PRESKRPTION

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan mot Bliwa inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Bliwa inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att Bliwa har meddelat sitt slutliga ställningstagande till anspråket.

Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

1.13. FÖRFOGANDE ÖVER FÖRSÄKRINGEN

Den försäkrade får inte överlåta eller pantsätta försäkringen. Ett förfogande i strid med denna bestämmelse är utan verkan.

1.14 REGLER FÖR FÖRDELNING AV ÖVERSKOTT SAMT FÖRLUSTTÄCKNING

Om det uppstår överskott i Bliwas försäkringsverksamhet ska årsvinsten avsättas till en så kallad konsolideringsfond, se punkt 1.14.1. Allt överskott måste dock inte avsättas till konsolidering utan kan fördelas ut på försäkringstagarna genom återbäring, i första hand i form av framtida premiesänkningar. Om ett underskott skulle uppstå i verksamheten kan uttag ur Bliwas konsolideringsfond ske för att täcka förlusten.

Beslut om uttag ur konsolideringsfonden för förlusttäckning, eller för återbäring av överskott, fattas av Bliwas bolagsstämma i enlighet med Bliwas bolagsordning samt Bliwas vid var tid gällande försäkringstekniska riktlinjer och försäkringstekniskt beräkningsunderlag. Såväl Bliwas bolagsordning som de försäkringstekniska riktlinjerna och beräkningsunderlaget kan komma att ändras i framtiden när det gäller rätten till överskott.

1.14.1 Konsolideringsfondens användning

Enligt Bliwas bolagsordning kan bolagets konsolideringsfond användas för förlusttäckning, för tilldelning av återbäring till försäkringstagarna eller för att lämna gåvor till allmännyttan eller därmed jämförliga ändamål. Bolagsordningen kan komma att ändras i framtiden när det gäller hur konsolideringsfonden kan användas.

1.15 Ändring av försäkringsvillkor

Bliwa har rätt att ändra dessa försäkringsvillkor under löpande försäkringstid om ändringen behövs på grund av försäkringens art eller av någon annan särskild omständighet som ändrad lag, lagtillämpning eller myndighets föreskrift. En ändring som kan komma att behöva göras på grund av försäkringens art kan till exempel bero på ändring i ett kollektivavtal som ligger till grund för försäkringen.

En ändring som beror på ändrad lag, lagtillämpning eller myndighets föreskrift, samt bagatellartade ändringar, kan börja gälla omedelbart. Andra ändringar börjar gälla 1 månad efter att Bliwa meddelat ändringen. Bliwa har också rätt att tillämpa nya försäkringsvillkor i samband med att försäkringen förnyas, se punkt 1.2.

1.16 Representationssystem

Bliwa Livförsäkring är ett ömsesidigt försäkringsbolag. Det innebär att bolaget ägs av sina försäkringstagare och att det normalt är försäkringstagarna som beslutar om bolagets angelägenheter. Bliwa har ett representationssystem som innebär att beslutanderätten utövas av särskilt utsedda fullmäktigeledamöter på Bliwas bolagsstämma. Enligt Bliwas bolagsordning utses hälften av fullmäktigeledamöterna genom direktval av försäkringstagarna i Bliwa samt av ett fåtal namngivna organisationer, som har rätt att utse varsin fullmäktigeledamot. Den andra hälften av fullmäktigeledamöterna utses av de kunder i Bliwa som erlagt högst premie under närmast föregående räkenskapsår.

Mer information om representationssystemet, val till fullmäktige och bolagsstämma finns på www.bliwa.se.

2. Särskilt om försäkringen

2.1 FÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGENS STORLEK

A. Grundbelopp

Avlider den försäkrade under försäkringstiden betalas försäkringsersättning ut enligt följande:

Beloppets storlek angivet i antal prisbasbelopp

Har den försäkrade vid dödsfallet fyllt:	Antal prisbasbelopp
18 men ej 55 år	6,00
55	5,50
56	5,00
57	4,50
58	4,00
59	3,50
60	3,00
61	2,50
62	2,00
63	1,50
64 (men ej slutåldern i gruppavtalet)	1,00

Försäkringens slutålder uppnås vid utgången av månaden före den då den försäkrade fyller 65 år.

B. Barntillägg

Efterlämnar den försäkrade arvsberättigat barn som vid dödsfallet ej har fyllt 20 år, betalas barntillägg ut till varje sådant barn.

Barntilläggets storlek angivet i antal prisbasbelopp

Barnets ålder vid dödsfallet	Antal prisbasbelopp
Inte fyllt 17 år	2,00
Fyllt 17 men inte 19 år	1,50
Fyllt 19 men inte 20 år	1,00

2.2. SAMORDNING AV FÖRSÄKRINGSBELOPP

Om den försäkrade vid dödsfallet omfattades av tjänstegrupplivförsäkring enligt avtal hos Bliwa eller annan försäkringsgivare utbetalas inte ersättning från denna försäkring.

2.3 FÖRMÅNSTAGARFÖRORDNANDE FÖR GRUPPLIVFÖRSÄKRINGEN

2.3.1 Generellt förmånstagarförordnande

Förmånstagare till utfallande dödsfallskapital är, om inte den försäkrade skriftligen har anmält annat förordnande för grundbeloppet till Bliwa, i nedan angiven ordning:

Grundbelopp

- I första hand den försäkrades make/maka eller sambo
- I andra hand den försäkrades arvsberättigade barn
- I tredje hand den försäkrades föräldrar eller, om någon av dem är avliden, den efterlevande föräldern.

Finns ingen förmånstagare enligt punkterna ovan betalas dock 0,5 prisbasbelopp ut som begravningshjälp till dödsboet.

Förordnande till förmån för make/maka upphör att gälla när ansökan om äktenskapsskillnad kommit in till domstol, om det inte av omständigheterna framgår att den försäkrade varit av annan mening. Förordnande till förmån för sambo upphör när samboförhållandet upplöses, om det inte av omständigheterna framgår att den försäkrade har varit av annan mening.

Barntillägg

Förmånstagare till varje barntillägg är det barn som tillägget avser. Ändring av förmånstagare kan inte göras för barntillägget.

2.3.2 Särskilt förmånstagarförordnande

Den försäkrade kan göra ett annat förmånstagarförordnande än det som är angivet ovan. Förordnandet kan bara göras till fysisk person och avser endast grundbeloppet.

Blankett för särskilt förmånstagarförordnande kan rekvireras från Bliwa eller grupp företrädaren. Särskilt förmånstagarförordnande förfaller vid byte av grupp tillhörighet eller övergång till fortsättningsförsäkring.

Förmånstagarförordnandet kan inte ändras genom ett testamente eller annan viljeyttring.

2.3.3 Avstå sin rätt som förmånstagare

Förmånstagare kan helt eller delvis avstå sin rätt som förmånstagare till det försäkringsbelopp som ska betalas ut. Sådant avstående ska göras skriftligt av förmånstagaren till Bliwa.

Avstående ska göras innan förmånstagaren kan anses ha tillträtt sitt förvärv och innan bouppteckning inlämnas till Skatteverket. Som förmånstagare inträder då den eller de som enligt förmånstagarförordnandet står närmast i tur.

3. Begränsningar i Bliwas ansvar

3.1 UPPLYSNINGSPLIKT

Försäkringstagaren och den försäkrade är skyldiga att på Bliwas begäran lämna de upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas, ändras eller handläggas i övrigt. Försäkringstagaren och den försäkrade ska lämna riktiga och fullständiga svar på Bliwas frågor. Om den försäkrade varit anmäld arbetsförmögen till Bliwa och därefter återgår i arbete ska detta omgående meddelas till Bliwa. Den försäkrade ska också lämna uppgifter till Bliwa om andra förhållanden som kan påverka rätten till ersättning från försäkringen.

3.2 FÖLJDEN AV ORIKTIGA UPPGIFTER

Om försäkringstagaren vid fullgörande av sin upplysningsplikt enligt punkt 3.1, har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder kan försäkringsavtalet vara ogiltigt och Bliwa fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter. Bliwa får i så fall behålla inbetald premie för förfluten tid.

Om försäkringstagaren eller den försäkrade uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter som varit av betydelse för Bliwas riskbedömning, kan Bliwas ansvar begränsas till det ansvar som gällt om riktiga och fullständiga uppgifter hade lämnats. Detta kan innebära att Bliwa är fritt från ansvar för ett inträffat försäkringsfall.

Om Bliwa får kännedom om att upplysningsplikten åsidosatts på det sätt som anges ovan får Bliwa säga upp eller ändra försäkringen. Uppsägningen görs skriftligt och med 3 månaders uppsägningstid. Om Bliwa skulle ha meddelat försäkring på andra villkor med kännedom om de rätta uppgifterna, har försäkringstagaren rätt till fortsatt försäkring med det försäkringsbelopp som motsvarar den premie och de villkor i övrigt som avtalats. Försäkringstagaren ska i så fall begära fortsatt försäkring innan uppsägningstiden går ut.

3.3 FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET VID KRIGSTILLSTÅND OCH POLITISKA OROLIGHETER

Vid krigstillstånd i Sverige

Råder krigstillstånd i Sverige gäller särskild lagstiftning om Bliwas ansvar (krigsansvar) och rätt att ta ut tilläggspremie (krigspremie).

Försäkringen gäller inte om anslutning till försäkringen har skett efter krigstillståndets inträde eller inom en period av 3 månader dessförinnan.

Vid deltagande i främmande krig eller i politiska oroligheter utanför Sverige

Försäkringen gäller inte för dödsfall som inträffar då den försäkrade deltar i ett krig eller i politiska oroligheter utanför Sverige. Försäkringen gäller inte heller för dödsfall som inträffar inom 1 år efter sådant deltagande och som kan anses bero på kriget eller oroligheterna.

Vid vistelse utanför Sverige vid krig eller krigsliknande politiska oroligheter

Om den försäkrade vistas utanför Sverige i ett område där krig eller krigsliknande politiska oroligheter råder – men utan att själv delta, gäller följande:

Om anslutning till försäkringen har skett i samband med utresan till eller under vistelsen i området, och kriget eller oroligheterna redan då pågick eller det var uppenbar fara för krig, gäller försäkringen inte för dödsfall som inträffar under vistelsen i området eller inom 1 år efter vistelsens slut och som kan anses bero på kriget eller oroligheterna.

3.4 SKADOR ORSAKADE AV ATOMKÄRNREAKTION SAMT BIOLOGISKA, KEMISKA OCH NUKLEÄRA SUBSTANSER

Försäkringarna gäller inte för dödsfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnreaktion.

Försäkringarna gäller inte heller för dödsfall som har uppkommit genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där dödsfallet inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att:

- allvarligt skrämma befolkningen
- otillbörligt tvinga offentliga organ eller internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra viss åtgärd
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

3.5 FORCE MAJEURE

Bliwa är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om handläggningen av ansökan om försäkring, utredning av försäkringsfall, utbetalning eller liknande förpliktelse för Bliwa, fördröjs på grund av krig, krigsliknande förhållanden eller politiska oroligheter, naturkatastrof, inskränkningar i den allmänna samfärdseln eller energiförsörjningen, riksdagsbeslut, av myndighet vidtagen eller underlåten åtgärd, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, sjukdom eller olyckshändelse av större omfattning eller omfattande förlust eller förstörelse av egendom. Förbehållet om konflikt på arbetsmarknaden och blockad gäller även om Bliwa självt är föremål för eller självt vidtar sådan åtgärd.

3.6 JURIDISKT OMBUD

Kostnad för att anlita juridiskt ombud ersätts inte av försäkringen.

4. Behandling av personuppgifter

Bliwa värnar om din personliga integritet. All behandling av personuppgifter sker utifrån gällande lagstiftning, branschgemensamma rekommendationer och Bliwas interna regler. På www.bliwa.se/personuppgifter kan du läsa mer om hur Bliwa behandlar dina personuppgifter. Där kan du även läsa om vilka rättigheter du har gentemot oss. Om du hellre vill ha informationen hemskickad till dig ber vi dig kontakta Bliwa.

5. Om Bliwas försäkringsdistribution

Bliwas försäkringar kan distribueras av Bliwa eller en annan distributör som Bliwa anlitat för att sköta distributionen. Den som distribuerar försäkringen ska lämna information om distributionen till kunden. Nedanstående information gäller därför i de fall Bliwa är distributör av försäkring.

Namn på anställd som deltagit i distributionen

Distribution av försäkring till fysiska personer sker normalt digitalt eller via blankett, det vill säga utan direkt biträde av en anställd. Distribution av försäkring till juridiska personer kan ske digitalt, via blankett eller genom kontakt med en anställd på Bliwa. Namnet på en sådan anställd framgår i förekommande fall av försäkringsavtalet eller meddelas separat i samband med avtalets ingående.

Rådgivning

Bliwa tillhandahåller inte rådgivning till enskilda individer avseende försäkring.

Information om ersättning

Ersättning utgår inte till Bliwas anställda till följd av distribution av enskilda försäkringsavtal.

6. Om vi inte är överens

Bliwa omprövar

Om du är missnöjd med Bliwas beslut ska du i första hand ta kontakt med Bliwa för omprövning av ärendet. Ett klagomål eller en begäran om omprövning måste framställas till Bliwa inom 6 månader från Bliwas slutliga besked i ärendet. Om nya omständigheter inträffat omprövar dock Bliwa ett ärende även efter att denna frist löpt ut. Omprövning sker enligt Bliwas vid var tid gällande riktlinjer för klagomålshantering. I första hand vill vi att du kontaktar den som har handlagt ditt ärende för en omprövning. Om du därefter fortfarande inte är nöjd med handläggarens beslut kan du kontakta den som är klagomålsansvarig på Bliwa. Om du är inte är nöjd med Bliwas distribution kan du också kontakta klagomålsansvarig eller någon annan instans för tvistlösning enligt nedan. För kostnadsfri omprövning hos Bliwas klagomålsansvarig skriv till: Bliwa: Klagomålsansvarig, Box 13076, 103 02 Stockholm eller skicka e-post till: klagomalsansvarig@bliwa.se.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor kan lämnas av Konsumenternas försäkringsbyrå. Adress: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefon: 0200-22 58 00.

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar endast ärenden som innehåller försäkringsmedicinska frågor och där nämnden därför behöver stöd av rådgivande läkare. Ärenden i Personförsäkringsnämnden kan därför normalt sett endast avse Bliwas sjuk-, olycksfalls- eller livförsäkringar. Adress: Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm. Telefon: 08-522 787 20.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar tvister mellan privatpersoner och näringsidkare. Nämnden prövar inte tvister som rör lägre belopp än 2 000 kr och gör inga medicinska bedömningar. Adress: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00.

Domstolsprövning

En försäkringstvist kan också prövas av allmän domstol. Första instans är tingsrätt.

Bliwa

Bliwa Livförsäkring, ömsesidigt
Box 13076, 103 02 Stockholm
Telefon: 08-696 22 80
Organisationsnr: 502006-6329
E-post: kund@bliwa.se
Webbplats: www.bliwa.se