

## Allmänna försäkringsvillkor

**2025-01-01**

1	Inledning .....	2
2	Definitioner.....	2
3	Vem ansluts till/får teckna försäkringen.....	3
4	Försäkringstid.....	3
5	Premie.....	4
6	Ersättning .....	4
7	Vad krävs för att få ersättning .....	5
8	Gemensamma bestämmelser .....	6
9	Begränsning av ansvar .....	6
10	Behandling av personuppgifter .....	6
11	Om vi inte är överens.....	8

## 1 Inledning

- 1.1 Om Inkomstförsäkringen  
Mellan den försäkrade gruppen, som företräds av gruppföreträdaren Unionen, och Unionen Medlemsförsäkring AB (försäkringsbolaget) har upprättats ett avtal om inkomstförsäkring, ett s.k. gruppavtal. Gruppavtalet gäller ett år i sänder och kan sägas upp såväl av gruppen som av försäkringsbolaget. Försäkringsavtal meddelas enligt gruppavtalet.
- 1.2 Tillämplig lag  
För försäkringsavtalet gäller försäkringsavtalslagen och svensk författning i övrigt.
- 1.3 Begrepp  
Om inte annat särskilt anges i dessa villkor avses med begreppen "inkomstförsäkring" eller "inkomstförsäkringen" både den obligatoriska försäkringen och tilläggsförsäkringen.

## 2 Definitioner

### A-kassa

En av Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) godkänd och registrerad svensk arbetslöshetskassa.

### Aktivitetsstöd

Med aktivitetsstöd avses i dessa försäkringsvillkor ersättning som betalas ut från Försäkringskassan vid deltagande i arbetsmarknadspolitiskt program till följd av arbetslöshet. Aktivitetsstödet ska minst motsvara arbetslöshetsersättning du skulle ha varit berättigad till från a-kassan.

### Arbetslös

Med arbetslös avses i dessa försäkringsvillkor den som är anmäld som arbetsökande på Arbetsförmedlingen och som gör anspråk på arbetslöshetsersättning enligt lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring.

Som arbetslös anses också den som är arbetsför och som Arbetsförmedlingen beslutat ska delta i ett arbetsmarknadspolitiskt program som ger rätt till aktivitetsstöd från Försäkringskassan.

### Arbetslöshetens inträde

Med arbetslöshetens inträde avses i dessa försäkringsvillkor den dag då den försäkrade blir arbetslös enligt dessa villkor.

### Arbetslöshetsersättning

Med arbetslöshetsersättning avses i dessa försäkringsvillkor inkomstrelaterad ersättning vid arbetslöshet som betalas ut från en a-kassa. Ersättning som betalas ut från en a-kassa i form av grundbelopp anses inte utgöra arbetslöshetsersättning enligt dessa försäkringsvillkor.

### Försäkrad

Beträffande den obligatoriska försäkringen är varje gruppmedlem försäkrad. Avseende tilläggsförsäkringen är varje försäkrad gruppmedlem, som har tecknat tilläggsförsäkringen, försäkrad.

### Försäkrad inkomst

Inkomstunderlaget består förutom av lön av normalt förekommande ersättningar som beskattas som inkomst av tjänst. Inkomstunderlaget tar hänsyn till eventuell lönevaxling. Inkomstunderlaget rapporteras till Unionen som vidarebefordrar uppgiften till försäkringsbolaget.

I definitionen av den obligatoriska försäkringen och tilläggsförsäkringen framgår vilka inkomstnivåer de olika försäkringarna omfattar.

Den försäkrade inkomsten och normalinkomsten, vilken ligger till grund för ersättningen från inkomstförsäkringen, kan skilja sig åt.

### Försäkringstagare

Unionen utgör försäkringstagare för den obligatoriska försäkringen, men i fråga om rätten till försäkringsersättning anses varje försäkrad som försäkringstagare. Den gruppmedlem som har tecknat tilläggsförsäkringen är försäkringstagare för den.

### Försäkringstid

Den tid som den försäkrade omfattas av inkomstförsäkringen.

### Förvärvsarbete

Med förvärvsarbete avses i dessa villkor sådan tid som godkänts av a-kassan som förvärvsarbete.

### Gruppavtal

Denna inkomstförsäkring regleras av ett gruppavtal mellan Unionen och försäkringsbolaget. I gruppavtalet bestäms inkomstförsäkringens omfattning, vilka som tillhör den försäkringsberättigade gruppen, när inkomstförsäkringen tidigast kan börja gälla, hur inkomstförsäkringen ska administreras, gruppavtalets giltighetstid, uppsägningsrätt med mera.

Gruppavtalet kan sägas upp av Unionen eller försäkringsbolaget. Om gruppavtalet sägs upp innebär det att samtliga försäkringar som meddelats på grundval av gruppavtalet upphör att gälla.

### Gruppföreträdare

Den som företräder den försäkringsberättigade gruppen gentemot försäkringsbolaget, dvs. Unionen.

### Gruppmedlem

Varje medlem i Unionen som har rätt att omfattas av inkomstförsäkringen enligt punkt 3.

### Karenstid

Avser den tid då någon ersättning inte utgår från inkomstförsäkringen. Försäkringsbolaget tillämpar samma karenstid för att betala ut ersättning som a-

kassan tillämpar för att betala ut ersättning enligt lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring.

### **Kvalificeringstid**

Den försäkringstid som måste gå innan den försäkrade kan få ersättning från inkomstförsäkringen. Kvalificeringstiden ska vara en sammanhängande period under försäkringstiden omedelbart före arbetslöshetens inträde.

### **Medlem i Unionen**

Med medlem i Unionen avses i dessa villkor person som antingen är yrkesverksam medlem i Unionen, medlem i Unionen Egenföretagare eller medlem i Unionen Student. För mer information om vad dessa typer av medlemskap innebär se vidare på Unionens hemsida, [www.unionen.se](http://www.unionen.se)

### **Normalinkomst**

Normalinkomst är den genomsnittliga månadsinkomst som a-kassan fastställer vid arbetslöshetens inträde.

### **Obligatorisk försäkring**

Den obligatoriska försäkringen som omfattar alla gruppmedlemmar som uppfyller anslutningsvillkoren under punkten 3.1. Den obligatoriska försäkringen ersätter månadsinkomster i intervallet mellan inkomsttaket i den lagstadgade arbetslöshetsförsäkringen upp till 60 000 kronor per månad och med en ersättningstid om högst 150 dagar. Försäkringen ingås mellan gruppförträdaren Unionen, som utgör försäkringstagare och försäkringsbolaget, som utgör försäkringsgivare.

Det är när som helst möjligt att utöka den obligatoriska försäkringen med tilläggsförsäkringen (se definition för tilläggsförsäkring).

### **Tilläggsförsäkring**

Tilläggsförsäkringen förlänger den obligatoriska försäkringens ersättningsperiod med ytterligare upp till 50 dagar. Om gruppmedlemmen har en månadsinkomst över 60 000 kr försäkras dessutom månadsinkomst upp till maximalt 150 000 kronor.

Tilläggsförsäkringen har varje gruppmedlem möjlighet att teckna under förutsättning att gruppmedlemmen uppfyller anslutningsvillkoren enligt punkt 3.2.

Tilläggsförsäkringen ingås mellan den enskilde gruppmedlemmen, som utgör försäkringstagare, och försäkringsbolaget som utgör försäkringsgivare.

## **3 Vem ansluts till/får teckna inkomstförsäkringen**

- 3.1 Till den obligatoriska försäkringen ansluts de som
- är medlemmar i Unionen,
  - är medlemmar i en a-kassa, och
  - inte har fyllt 66 år

Medlemmar i Unionen Student ansluts utan att uppfylla kravet i b).

- 3.2 Tilläggsförsäkringen får tecknas av den som uppfyller kraven enligt punkten 3.1 och som har en inkomst över det lägre inkomsttaket i a-kassan.

## **4 Försäkringstid**

- 4.1 Inkomstförsäkringen gäller
- för den obligatoriska försäkringen från och med den första dagen i den månad som den försäkrade blir medlem i Unionen och uppfyller övriga krav enligt punkten 3.1,
  - för tilläggsförsäkringen från och med den första dagen i den månad den försäkrade anmält till Unionen eller försäkringsbolaget att tilläggsförsäkringen önskas och premie erlagts enligt punkten 5.2.

- 4.2 Inkomstförsäkringen slutar gälla
- Den obligatoriska försäkringen och tilläggsförsäkringen slutar att gälla den 31 december samma år som respektive försäkring började gälla och förnyas därefter med ett år i taget om de inte har sagts upp för att upphöra vid försäkringstidens slut eller upphört att gälla enligt punkterna 4.3 respektive 4.4.

- 4.3 Obligatoriska försäkringen upphör att gälla bl.a.
- när gruppavtalet upphör,
  - då gruppmedlemmen träder ur den försäkringsberättigade gruppen enligt punkt 3.1 a) - b), eller en månad därefter om gruppmedlemmen inte på något annat sätt har fått eller uppenbarligen kan få skydd av motsvarande slag som tidigare,
  - den första dagen i den månad den försäkrade fyller 66 år, eller
  - när försäkringen blivit uppsagd på grund av premiedröjsmål (jfr. 5.3).

- 4.4 Tilläggsförsäkringen upphör att gälla bl.a.
- när den obligatoriska försäkringen upphör att gälla enligt punkt 4.3, eller
  - då den försäkrade inte uppfyller kravet enligt punkt 3.2 (d.v.s. haft en inkomst över inkomsttaket i a-kassan). På grund av tilläggsförsäkringens art föreligger ingen rätt till efterskydd när denna upphör att gälla enligt denna bestämmelse.

Som utträde ur den försäkringsberättigade gruppen enligt b) räknas inte

- om en medlem inom tre månader efter det att han inte uppfyllt kravet enligt punkt 3.2 ånyo erhållit en försäkringsbar inkomst, eller
- att den försäkrade inte uppfyller kravet enligt punkt 3.2 p.g.a. arbetslöshet.

## 5 Premie

### 5.1 Beräkning av premie

Premie beräknas för ett år i sänder och baseras på antaganden om försäkringsrisker och på den försäkrades inkomst som inrapporterats till Unionen.

Om försäkringsbolaget erhåller information om att gruppmedlems inkomst har höjts under försäkringstiden kan premien höjas under försäkringstiden.

### 5.2 Betalning av premie

Premien för inkomstförsäkringen ska betalas av försäkringstagaren. Detta innebär att Unionen är betalningsansvarig för den obligatoriska försäkringen och respektive gruppmedlem är betalningsansvarig för tilläggsförsäkringen. Premien för den obligatoriska försäkringen erläggs i enlighet med gruppavtalet.

Premien för tilläggsförsäkringen aviseras av Unionen på uppdrag av försäkringsbolaget. Försäkringstagaren ska betala premien till Unionen, som vidarebefordrar den till försäkringsbolaget.

Första premien ska betalas inom tjugoen dagar från den dag Unionen aviserat premien. Premier för senare premieperioder och förnyelsepremie ska betalas senast på periodens första dag.

### 5.3 Utebliven premiebetalning

Betalas inte första premien inom angiven tid gäller inte inkomstförsäkringen.

Betalas inte premier för senare perioder eller förnyelsepremier inom angiven tid får försäkringsbolaget säga upp inkomstförsäkringen att upphöra fjorton dagar efter den dag då försäkringsbolaget skickat skriftligt meddelande till försäkringstagaren om uppsägning. Om premien betalas inom sistnämnda tid är uppsägningen utan verkan.

Vid vissa i försäkringsavtalslagen särskilt angivna hinder får uppsägningen verkan först en vecka efter det att hindret har fallit bort, dock senast tre månader efter uppsägningstidens utgång.

### 5.4 Betalning av tilläggspremie

Har den avtalade premien för tilläggsförsäkringen höjts under försäkringstiden, ska tilläggspremie betalas inom fjorton dagar efter den dag då Unionen, på uppdrag av försäkringsbolaget, aviserat tilläggspremien. Om tilläggspremie ej betalas gäller försäkringen till det tidigare avtalade försäkringsbeloppet.

### 5.5 Felaktigt debiterad premie

Om för låg premie felaktigt debiterats har försäkringsbolaget rätt att sätta ner försäkringsbeloppet i motsvarande mån, alternativt ta ut tilläggspremie. Försäkringsbolaget har dock inte rätt att sätta ned försäkringsbeloppet om den felaktiga premiedebiteringen beror på omständigheter hänförliga till försäkringsbolaget.

### 5.6 Premie debiteras inte

- om gruppmedlem inte längre kommer att kunna uppfylla kvalificeringskraven för att få ersättning enligt punkterna 7.1 c) och d) innan medlemmen fyllt 66 år,
- när gruppmedlem beviljas sjuk- eller aktivitetsersättning i en omfattning som innebär att denne inte kan arbeta minst 80 timmar/kalendermånad, eller
- för medlem i Unionen Student

För att premiefrielse ska erhållas enligt punkten b) ovan måste den försäkrade genast anmäla till försäkringsbolaget om sådana förhållanden som avses där inträder.

## 6 Ersättning

### 6.1 Ersättningens storlek

Vid arbetslöshetens inträde fattar a-kassan beslut om den försäkrades normalinkomst. Försäkringsbolaget tar inte hänsyn till a-kassans eventuella omräkningar av normalinkomsten senare under samma ersättningsperiod hos Försäkringsbolaget.

Ersättningen från inkomstförsäkringen beräknas med samma procentandel som a-kassan använder på normalinkomst upp till gällande inkomsttak i a-kassan (för närvarande med 80, 70 eller 65 %) upp till en normalinkomst om högst 60 000 kronor per månad (upp till 150 000 kronor per månad om tilläggsförsäkringen tecknats). Ersättningen från inkomstförsäkringen minskas därefter med ett schablonavdrag motsvarande ordinarie statlig och kommunal skatt enligt gällande skattetabell 30 kolumn 5. Skattetabellen används enbart för att fastställa schablonavdragets storlek. Det innebär alltså inte att skatt dras av och inbetalas till Skatteverket. Vid beräkningen av schablonavdraget tas ingen hänsyn till beslut om jämkning.

Efter schablonavdraget minskas ersättningen från inkomstförsäkringen med arbetslöshetsersättning alternativt aktivitetsstöd samt andra eventuella ersättningar som den försäkrade får till följd av arbetslöshet, som till exempel ersättning från något av trygghetsråden eller en annan inkomstförsäkring. Även på dessa ersättningar görs ett schablonavdrag enligt skattetabell 30 kolumn 5 innan ersättningen från inkomstförsäkringen minskas. Storleken på dagersättningen beräknas sedan genom att summan enligt ovan divideras med 22.

Storleken på ersättningen baseras på den av a-kassan fastställda dagpenningen före eventuell reduktion till följd av pension eller bisyssla.

Utbetalad ersättning från inkomstförsäkringen är skattefri.

Om den sammanlagda ersättningen som den försäkrade till följd av arbetslöshet uppbär från a-kassa och från annan ersättning överstiger den procentandel

som a-kassan tillämpar enligt stycke 1 ovan (d.v.s. för närvarande 80, 70 eller 65 procent) av den försäkrade inkomsten, kommer försäkringsbolaget att sänka ersättningen från inkomstförsäkringen så att den sammanlagda ersättningen motsvarar denna procentandel av den del av den försäkrade inkomsten som överstiger taket i a-kassan.

Den försäkrade är skyldig att vidta nödvändiga åtgärder för att erhålla sådan annan ersättning som denne har rätt till enligt stycke 3 ovan. Om det är sannolikt att den försäkrade uppfyller villkoren för att erhålla sådan annan ersättning, måste den försäkrade på begäran kunna visa att sådan ersättning sökts. Om den försäkrade underlåter detta kan ersättningen enligt försäkringen sättas ned med ett belopp motsvarande vad den försäkrade annars hade kunnat erhålla.

## 6.2 Ersättningens längd

Ersättningen betalas ut i högst 150 ersättningsdagar i den obligatoriska försäkringen. Ersättningstiden inleds alltid samtidigt som ersättningen från a-kassan börjar betalas ut. Det betyder att om den försäkrade har en sådan inkomst att denne vid arbetslöshet får försäkringsersättning först efter att ha fått ersättning från a-kassan under en period sker avräkning av antalet ersättningsdagar från och med att ersättningen från a-kassan börjat utbetalas. Har tilläggsförsäkringen tecknats betalas ersättning ut i ytterligare högst 50 dagar i direkt anslutning till den obligatoriska försäkringen. Ersättningen betalas ut efter att arbetslöshetsförsäkringens karenstid löpt ut och kan inte skjutas upp.

## 6.3 Utbetalning av ersättning

Ersättning utbetalas i form av kompletterande dagpenning för de dagar dagpenning utbetalas från a-kassan.

## 6.4 Övrigt

Utbetalas ingen dagpenning under arbetslösheten p.g.a. avstängning så utbetalas heller ingen ersättning från inkomstförsäkringen. Vid nedsättning av dagpenningen från a-kassan nedsätts ersättningen från inkomstförsäkringen i motsvarande grad.

Har försäkringsbolaget betalat ut för hög ersättning på grund av att oriktiga uppgifter lämnats till försäkringsbolaget, exempelvis genom felaktigt beslut hos a-kassa eller annan, eller om försäkringsbolaget av annan anledning har betalat ut för hög ersättning har försäkringsbolaget rätt att återkräva felaktigt utbetalt belopp.

# 7 Vad krävs för att få ersättning

## 7.1 För att få ersättning krävs

- a) att arbetslöshetsersättning utbetalas av a-kassa eller att aktivitetsstöd utbetalas av Försäkringskassan,

- b) att den försäkrade fortlöpande varit medlem i Unionen minst de senaste 12 månaderna före arbetslöshetens inträde och fortfarande är det,
- c) att den obligatoriska försäkringen, och tilläggsförsäkringen om den är tecknad, var för sig har omfattat den försäkrade enligt punkten 3 under en sammanhängande period om minst 12 månader närmast före arbetslöshetens inträde och fortfarande gör det,
- d) att den försäkrade förvärvat arbetat minst 12 månader i minst 80 timmar per kalendermånad under en sammanhängande period om högst 18 månader närmast före arbetslöshetens inträde, varvid den försäkrade måste ha varit medlem i Unionen och omfattats av den obligatoriska försäkringen respektive tilläggsförsäkringen under hela den sistnämnda perioden, och att den sista arbetsperioden varit minst en kalendermånad och att den försäkrade under den månaden arbetat minst 80 timmar,
- e) att det vid arbetslöshetens inträde för den försäkrade, som tidigare erhållit en ersättningsperiod, förflutit en period av minst 12 månader från senaste ersättningsperiod och att den försäkrade under denna tid varit oavbrutet försäkrad genom den obligatoriska försäkringen respektive tilläggsförsäkringen och förvärvat arbetat minst 80 timmar per kalendermånad i 12 månader i följd samt ej uppburit arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd (återkvalificeringsvillkor).

Om den försäkrade erhåller en ny anställning innan ersättningsdagarna är förbrukade och inom två år från första arbetsdagen åter blir arbetslös löper ingen ny kvalifikationstid enligt punkt 7.1 d), utan den försäkrade har rätt till de återstående ersättningsdagarna. Om även villkoren enligt punkt 7.1 e) är uppfyllda vid det nya arbetslöshetstillfället inleds istället en ny ersättningsperiod.

## 7.2 Överhoppningsbar tid

När kvalifikationstid enligt punkt 7.1 d) beräknas räknas inte sådan tid in som a-kassan bedömer vara överhoppningsbar tid.

## 7.3 Övergång från annat fackförbund med likvärdig inkomstförsäkring

För medlem som vid tidpunkten för inträdet i Unionen är medlem i ett annat svenskt fackförbund och omfattas av en likvärdig inkomstförsäkring genom det andra fackförbundet gäller följande:

1. Medlemmen får vid tillämpning av kvalificeringsvillkoren i den obligatoriska försäkringen tillgodoräkna sig den tid som medlemmen vid inträdet i Unionen oavbrutet har varit medlem i det andra fackförbundet och omfattats av dess obligatoriska inkomstförsäkring.

2. Medlemmen får vid tillämpning av kvalificeringsvillkoren i tilläggsförsäkringen tillgodoräkna sig den tid som medlemmen vid inträdet i Unionen oavbrutet har varit medlem i det andra fackförbundet och omfattats av en motsvarande tilläggsförsäkring till en obligatorisk inkomstförsäkring.
3. Har medlemmen haft arbete som uppfyller kraven för förvärvsarbete kan den tiden tillgodoräknas som arbetad tid.
4. Vad som angivits i punkten 1 – 3 ovan gäller endast oavbrutet medlemskap som avslutas i samband med inträdet i Unionen.
5. Vad som angivits i punkten 2 ovan gäller endast om tilläggsförsäkringen tecknats i samband med inträdet i Unionen.
6. Medlem som är arbetslös och berättigad till ersättning från annan likvärdig inkomstförsäkring vid tidpunkten för inträdet i Unionen får inte tillgodoräkna sig tid enligt punkterna 1 och 2 ovan
7. Medlem som får tillgodoräkna sig tid enligt ovan kan inte göra gällande villkor i den inkomstförsäkring som den haft genom det tidigare fackförbundet.

Försäkringsbolaget avgör om ovan angivna förutsättningar är uppfyllda. För utredning av förutsättningarna för tillämpning av ovan angivna villkor åligger det medlem att tillhandahålla försäkringsbolaget den information och dokumentation som försäkringsbolaget begär. Medlem ska skriftligen kunna styrka oavbrutet medlemskap enligt ovan samt att medlemmen har omfattats av en likvärdig inkomstförsäkring i det andra fackförbundet.

## 8 Gemensamma bestämmelser

- 8.1 Anmälan om arbetslöshet och preskription  
Arbetslöshet ska utan dröjsmål skriftligen anmälas till försäkringsbolaget. Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt till denna om han eller hon inte väcker talan mot bolaget inom 10 år från den tidpunkt som den försäkrade första gången kan göra gällande kravet enligt punkten 7 i dessa villkor.

## 9 Begränsning av ansvar

- 9.1 Oriktiga uppgifter  
Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som gruppföreträdaren eller den försäkrade lämnat till försäkringsbolaget. Om någon uppgift är oriktig eller ofullständig kan detta medföra att inkomstförsäkringen blir ogiltig eller att ersättningen sätts ned enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen (2005:104). Om oriktigheten eller ofullständigheten upptäckts innan försäkringsfall inträffar, kan försäk-

ringsbolaget under omständigheter som anges i försäkringsavtalslagen säga upp inkomstförsäkringen eller försäkringsmomentet till upphörande.

- 9.2 Force Majeure  
Försäkringsbolaget är inte ansvarigt för skada till följd av strejk, lockout, bojkott, blockad, lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse eller annan omständighet varöver försäkringsbolaget inte råder, och inte heller för annan skada, om försäkringsbolaget förfarit med normal aktsamhet.
- 9.3 Överlåtelse och pantsättning  
Försäkringen kan inte överlåtas eller pantsättas.
- 9.4 Ändrade förhållanden  
Den försäkrade är skyldig att meddela Unionen eller försäkringsbolaget när byte av fackförbund, förändringar i sitt medlemskap i en a-kassa eller ändring av annat förhållande som är av betydelse för försäkringen sker.
- 9.5 Ändring av försäkringsvillkor
  - a) Försäkringsbolaget kan ändra dessa villkor under försäkringstiden om försäkringstagaren grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot försäkringsbolaget. En sådan ändring träder i kraft fjorton dagar efter den dag då försäkringsbolaget avsänt skriftligt meddelande till försäkringstagaren om ändringen.
  - b) Försäkringsbolaget har alltid rätt att ändra villkoren i samband med förnyelse av inkomstförsäkringen. En sådan ändring träder i kraft en månad efter den dag då försäkringsbolaget avsänt skriftligt meddelande till försäkringstagaren om ändringen.
  - c) Försäkringsbolaget förbehåller sig också rätten att ändra villkoren under försäkringstiden om detta är nödvändigt på grund av ändrad lagstiftning, myndigheters föreskrifter eller ändrad lagtillämpning. En sådan ändring av villkoren träder i kraft 1 (en) månad efter det att försäkringsbolaget har sänt information till försäkringstagaren eller den försäkrade, alternativt vid den tidigare tidpunkt som följer av lagändringen, myndighetsföreskrift eller den ändrade lagtillämpningen.

## 10 Behandling av personuppgifter

- 10.1 Personuppgifter som behandlas  
De personuppgifter som kan komma att registreras hos försäkringsbolaget är namn, personnummer, inkomst och kontaktuppgifter avseende den försäkrade. Även den försäkrades medlemskap i fackförbund och uppgift om tidigare arbete via arbetsgivarintyg kommer att behandlas. Uppgifterna inhämtas i första hand från den försäkrade själv genom försäkringsbolagets ansökningsformulär, genom telefonsamtal eller annan kontakt med den registrerade.

## 10.2 Vad uppgifterna används till

Uppgifterna används som underlag för försäkringsavtalet, administration och vid skadereglering, inkluderande men inte begränsat till beräkning av premier och ersättning. Sådan behandling sker för att uppfylla försäkringsbolaget avtalsförpliktelser gentemot den försäkrade.

Uppgifterna, inklusive uppgift om den försäkrades medlemskap i fackförbund, kommer även att användas för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk i enlighet med försäkringsbolagets skyldigheter enligt tillämpligt gruppavtal och i enlighet med tillämpligt avtal mellan den försäkrade och Unionen. Sådan behandling innebär främst att försäkringsbolaget behandlar vissa uppgifter för att kunna tillhandahålla inkomstförsäkring till den försäkrade och för att uppfylla försäkringsbolagets åtagande gentemot Unionen. Behandling om uppgift om den försäkrades medlemskap i fackförbund för andra ändamål kommer endast ske efter inhämtande av den försäkrades samtycke i det aktuella fallet.

Uppgifterna kan även komma att användas för uppföljning av handlägningsärenden, exempelvis genom kundundersökningar samt för försäkringsbolagets interna statistiska ändamål. Sådan behandling sker baserat på försäkringsbolagets berättigade intresse att kunna använda kundomdömen och statistik för att kunna säkerställa och förbättra kvaliteten på försäkringsbolagets tjänster.

Den försäkrades personuppgifter kommer att sparas under den tid som är nödvändig för att uppfylla ändamålet med personuppgiftsbehandlingen och därefter raderas. I normalfallet kommer uppgifterna att sparas under en period som motsvarar vid var tid tillämplig preskriptionstid, för närvarande 10 år från tidpunkten för arbetslöshetens inträde. Uppgifterna kan dock komma att sparas under en längre period om så är nödvändigt för försäkringsbolagets hantering av det aktuella försäkringsärendet, exempelvis om preskriptionstiden bryts.

## 10.3 A-kassan

Utifrån lämnade personuppgifter inhämtas även information om den försäkrades arbetslöshetsersättning från godkänd a-kassa. Informationen kan hämtas efter det att den försäkrade lämnat sitt samtycke hos aktuell a-kassa om att vi ska kunna hämta dessa uppgifter.

## 10.4 Unionen

Försäkringsbolaget ägs av Unionen, som även är gruppföreträdare för dem som omfattas av försäkringen. För fullgörandet av sina skyldigheter enligt gruppavtalet och inkomstförsäkringen delas uppgifter mellan försäkringsbolaget och Unionen, t.ex. uppgift om att den försäkrade uppbär ersättning från försäkringsbolaget och uppgift om ev. tilläggsförsäkring samt vid hantering av fordringar. Unionen tillhand-

håller även system, webbportal och register där försäkringsbolaget kan komma att registrera dina personuppgifter.

## 10.5 Var behandlar vi dina personuppgifter

Vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/ Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). I vissa fall kan dock dina personuppgifter komma att överföras till och behandlas i ett land utanför EU/EES-området av våra tjänsteleverantörer. För att säkerställa att dina personuppgifter alltid är skyddade säkerställer vi att det finns skyddsåtgärder på plats, t.ex. dataöverföringsavtal som kräver att mottagarna skyddar uppgifterna på samma sätt som vi gör. Försäkringsbolaget lämnar på begäran ut information om de skyddsåtgärder vi har på plats och information om till vilka länder vi, i förekommande fall, överför personuppgifter.

## 10.6 Övriga mottagare

Försäkringsbolaget kan på begäran lämna nödvändig information till myndigheter enligt lag. I samband med en rättstvist kan försäkringsbolaget överföra uppgifter till andra parter t.ex. domstol.

I samband med rättstvist och andra legala ärenden kan försäkringsbolaget även komma att överföra uppgifter till sitt legala ombud.

Försäkringsbolaget kan vid behov hämta eller kontrollera uppgifter från trygghetsråd (exempelvis TRR eller TRS) och/eller Försäkringskassan angående aktivitetsstöd.

För utveckling och utbildning av försäkringsbolagets anställda kan vissa ersättningsärenden komma att kvalitetsgranskas av externa leverantörer av sådana tjänster.

För uppföljning och kundundersökningar kan uppgifter komma att lämnas ut till externa leverantörer av sådana tjänster.

## 10.7 Dina rättigheter

Du har rätt att

- kostnadsfritt begära registerutdrag angående den personuppgiftsbehandling som vi utför angående dig;
- begära rättelse av felaktigt uppgifter;
- få dina personuppgifter raderade om vi inte längre behöver behandla dessa;
- invända mot behandling i vissa fall, exempelvis mot behandling som utförs med stöd av berättigat intresse;
- begära begränsning av vår behandling av personuppgifter i vissa fall, exempelvis om du ifrågasätter riktigheten av behandlingen;
- begära ut personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format för de uppgifter som du själv lämnat och i de fall dessa

uppgifter behandlats med anledning av samtycke från dig eller på grund av avtal;

- återkalla samtycke till personuppgiftsbehandling, om sådant lämnats; och
- vända dig till behörig tillsynsmyndighet, d.v.s. Integritetsskyddsmyndigheten, för framförande av klagomål om du är missnöjd med vår personuppgiftsbehandling.

#### 10.8 Kontakt

Vid frågor om personuppgiftsbehandlingen eller för utövandet av dina rättigheter ska du i första hand kontakta försäkringsbolaget. Du kan också kontakta bolagets dataskyddsombud.

Kontaktuppgifter till dataskyddsombudet är:

Mail: dataskyddsombud@unionen.se

Telefon: 08-504 15 000

Postadress: Unionen Medlemsförsäkring AB

Att: Dataskyddsombud

105 32 Stockholm

Information om Unionens personuppgiftsbehandling finns att läsa på [www.unionen.se](http://www.unionen.se)

## 11 Om vi inte är överens

Om du inte är nöjd med försäkringsbolagets beslut ska du i första hand kontakta försäkringsbolaget för omprövning i ärendet.

Ett klagomål eller begäran om omprövning ska framställas till försäkringsbolaget inom 6 månader från försäkringsbolagets beslut.

Om du efter försäkringsbolagets omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du

- vända dig till Allmänna reklamationsnämnden<sup>1</sup>, Box 174, 101 23 STOCKHOLM, 08-508 860 00,
- vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå<sup>2</sup>, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, 0200-22 58 00, eller
- väcka talan vid allmän domstol.

---

<sup>1</sup> Allmänna reklamationsnämnden är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar tvister mellan privatpersoner och näringsidkare. Nämnden tillämpar värdegränser som kan innebära att tvister som rör låga värden inte prövas

<sup>2</sup> Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor