

34. Teknisk service och teknikinformation

Yrkeskod enligt ALS **341**

Exempel på arbetsuppgifter

Söker och åtgärdar fel på enklare produkter. Arbetet sker efter tydliga instruktioner.

Tar emot felanmälningar och registrerar dem i företagets system.

Löser enklare fel.

Exempel på yrkesbenämningar: Servicetekniker

ALS	Född	Ålder	Antal	20:e p	Hela riket		Antal	20:e p	Stockholm		Antal	20:e p	Övriga riket	
					Median	80:e p			Median	80:e p			Median	80:e p
341	1997-01	20-24	0				0				0			
	1992-96	25-29	1				0				1			
	1987-91	30-34	2				0				2			
	1982-86	35-39	5		30500		0				5		30500	
	1977-81	40-44	5		33089		0				5		33089	
	1972-76	45-49	6		31180		1				5		30660	
	1967-71	50-54	7		31400		1				6		32281	
	1962-66	55-59	12	27810	31146	32802	3				9		31200	
	1954-61	60-67	5		34885		3				2			
	TOTALT		43	28380	31261	34234	8		32220		35	28359	31261	34167

34. Teknisk service och teknikinformation

ALS 342

Exempel på arbetsuppgifter

Reparerar, installerar och servar sålda tekniska produkter såsom avancerade kopiatorer, elektronikprodukter mm.

Supportrar kunder med problem.

Exempel på yrkesbenämningar: Servicetekniker, serviceingenjör, serviceledare

ALS	Född	Ålder	Hela riket				Stockholm				Övriga riket			
			Antal	20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p
342	1997-01	20-24	9		29750		4				5		27500	
	1992-96	25-29	42	30000	32550	36000	8		30500		34	30500	32775	36000
	1987-91	30-34	76	31214	36350	40500	14	28270	31950	42032	62	31800	36780	40500
	1982-86	35-39	69	32500	37250	39971	21	32500	37400	39500	48	33000	37000	41054
	1977-81	40-44	113	31900	37100	42601	19	31900	35000	40500	94	31600	37764	42718
	1972-76	45-49	157	33834	38000	42845	27	34000	39561	42997	130	33800	38000	42325
	1967-71	50-54	189	32730	37500	41226	43	35000	38024	42000	146	32060	37440	40580
	1962-66	55-59	206	32896	37612	41685	46	32835	39152	42435	160	32909	37583	41625
	1954-61	60-67	156	32600	36500	40813	42	33908	37328	42225	114	32080	35905	39600
	TOTALT		1017	32170	37000	41413	224	32500	37033	42000	793	32080	37000	41300

34. Teknisk service och teknikinformation

ALS **343**

Exempel på arbetsuppgifter

Medverkar vid installation, intrimning och idrifttagning av anläggning. Objekt kan vara större ventilationsanläggningar och kontrollutrustning för processindustrin.

Tar fram tekniska rapporter

Genomför reklambesvär på såld produkt.

Ger tekniskt stöd till försäljare, marknadsförare, utbildare och produktutvecklare.

Utredar, skriver rapporter, gör testprogram och förslag till modifieringar.

Dokumenterar för erfarenhetsåterföring.

eller

Samlar in tekniskt underlag och sammanställer information i katalog och/eller instruktionsböcker.

Beskriver metoder i servicehandböcker.

Exempel på yrkesbenämningar: serviceingenjör, serviceledare, katalogredaktör, teknisk dokumentalist

ALS	Född	Ålder	Hela riket				Stockholm				Övriga riket			
			Antal	20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p
343	1997-01	20-24	1				0				1			
	1992-96	25-29	32	28700	32900	35500	8		35500		24	28600	31450	35000
	1987-91	30-34	55	31600	34000	41000	11	32600	35530	49221	44	31000	33500	40000
	1982-86	35-39	69	33000	38000	44800	15	37039	40545	47276	54	32500	37907	44700
	1977-81	40-44	111	35000	41100	47600	20	39050	45556	55064	91	35000	40200	46900
	1972-76	45-49	201	36340	41200	49582	33	39564	44000	54500	168	36100	40725	48500
	1967-71	50-54	301	37250	41800	50000	59	39430	44448	53231	242	36775	41005	48144
	1962-66	55-59	304	36500	41218	49855	74	37400	44750	52081	230	36235	40584	49215
	1954-61	60-67	254	36600	40643	47484	62	37986	43052	52640	192	36250	40072	45805
	TOTALT		1328	35712	40600	48779	282	37689	43380	52648	1046	35200	40000	47405

34. Teknisk service och teknikinformation

ALS 344

Exempel på arbetsuppgifter

Svarar för installation, intrimning och idrifttagning av anläggning. Produkten/objekten är komplexa och unika och kräver expertkompetens (exempelvis service till kunder i andra länder).

Inventerar och följer upp utbildningsbehov.

Följer upp fasta avtal vad gäller ekonomiska utfall.

Utvecklar metoder och teknik för service.

Granskar konstruktioner och ger synpunkter på servicetillgänglighet.

Ger teknisk stöd till försäljnings-, marknads- och produktutvecklare.

eller

Leder projekt för framtagning av fullständig dokumentation.

I denna nivå klassas ofta chefer med underställda i nivå 1, 2 och 3 inom verksamhetsområdet.

Exempel på yrkesbenämningar: katalogredaktör, teknikdokumentalist

ALS	Född	Ålder	Hela riket				Stockholm				Övriga riket				
			Antal	20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p	
344	1997-01	20-24	0				0					0			
	1992-96	25-29	0				0					0			
	1987-91	30-34	4				1					3			
	1982-86	35-39	11	40580	46000	54424	3					8		44540	
	1977-81	40-44	20	41000	49749	62422	7		60000			13	40000	43600	55000
	1972-76	45-49	39	41120	45518	57100	6		48650			33	39700	45088	56667
	1967-71	50-54	70	41443	49000	56507	14	44232	51071	57550		56	40500	47358	56135
	1962-66	55-59	80	41840	48123	56948	12	44250	54451	64867		68	41813	47334	54700
	1954-61	60-67	64	41000	48863	67063	13	41244	69654	75356		51	41000	47760	64835
	TOTALT		288	41385	47413	58100	56	46300	53594	69943		232	41000	46276	56750

34. Teknisk service och teknikinformation

ALS **345**

För närvarande finns i inga riktbefattningar i denna nivå.

ALS	Född	Ålder	Antal	20:e p	Hela riket		Antal	20:e p	Stockholm		Antal	20:e p	Övriga riket	
					Median	80:e p			Median	80:e p			Median	80:e p
345	1997-01	20-24	0				0				0			
	1992-96	25-29	1				1				0			
	1987-91	30-34	1				0				1			
	1982-86	35-39	1				0				1			
	1977-81	40-44	0				0				0			
	1972-76	45-49	2				1				1			
	1967-71	50-54	6			59395	2				4			
	1962-66	55-59	5			61982	1				4			
	1954-61	60-67	4				0				4			
	TOTALT		20	51275	58158	66160	5		57416		15	51275	58900	65375

34. Teknisk service och teknikinformation

ALS **346**

För närvarande finns i inga riktbefattningar i denna nivå.

ALS	Född	Ålder	Antal	20:e p	Hela riket		Antal	20:e p	Stockholm		Antal	20:e p	Övriga riket	
					Median	80:e p			Median	80:e p			Median	80:e p
346	1997-01	20-24	0				0				0			
	1992-96	25-29	0				0				0			
	1987-91	30-34	0				0				0			
	1982-86	35-39	0				0				0			
	1977-81	40-44	0				0				0			
	1972-76	45-49	1				0				1			
	1967-71	50-54	3				2				1			
	1962-66	55-59	1				1				0			
	1954-61	60-67	1				0				1			
	TOTALT		6			54966	3				3			