

34. Teknisk service och teknikinformation

Yrkeskod enligt ALS 341

Exempel på arbetsuppgifter

Söker och åtgärdar fel på enklare produkter. Arbetet sker efter tydliga instruktioner.

Tar emot felanmälningar och registrerar dem i företagets system.

Löser enklare fel.

Exempel på yrkesbenämningar: Servicetekniker

ALS	Född	Ålder	Antal	20:e p	Hela riket		Antal	20:e p	Stockholm		Antal	20:e p	Övriga riket	
					Median	80:e p			Median	80:e p			Median	80:e p
341	1996-00	20-24	0				0				0			
	1991-95	25-29	3				0				3			
	1986-90	30-34	7		32000		1				6		30627	
	1981-85	35-39	5		32880		0				5		32880	
	1976-80	40-44	8		33250		2				6		32478	
	1971-75	45-49	5		29860		1				4			
	1966-70	50-54	7		31500		1				6		31731	
	1961-65	55-59	9		31479		1				8		32390	
	1953-60	60-67	5		32793		3				2			
	TOTALT		49	29254	32525	34500	9		33500		40	29152	32060	34310

34. Teknisk service och teknikinformation

ALS 342

Exempel på arbetsuppgifter

Reparerar, installerar och servar sålda tekniska produkter såsom avancerade kopiatorer, elektronikprodukter mm.

Supportrar kunder med problem.

Exempel på yrkesbenämningar: Servicetekniker, serviceingenjör, serviceledare

ALS	Född	Ålder	Hela riket				Stockholm				Övriga riket			
			Antal	20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p
342	1996-00	20-24	13	27500	28500	34200	5		28500		8		28375	
	1991-95	25-29	46	28000	31000	34974	7		28000		39	28578	32000	35500
	1986-90	30-34	85	30379	33500	37628	16	30500	35499	39600	69	30310	33000	37300
	1981-85	35-39	81	32800	36700	40378	17	32230	35000	39746	64	32800	36988	40800
	1976-80	40-44	111	31500	35750	40000	22	32000	34886	39000	89	31300	36000	41100
	1971-75	45-49	185	32627	36053	41265	36	34000	37829	43598	149	32000	35900	40870
	1966-70	50-54	210	32550	37400	41502	46	33731	37619	41500	164	32500	37310	41503
	1961-65	55-59	189	32000	35700	39800	40	31478	36470	41465	149	32100	35600	39600
	1953-60	60-67	175	31212	35000	39750	45	32100	37156	41267	130	30900	34680	38096
	TOTALT		1095	31458	35645	40176	234	31500	36251	41219	861	31400	35500	40000

34. Teknisk service och teknikinformation

ALS 343

Exempel på arbetsuppgifter

Medverkar vid installation, intrimning och idrifttagning av anläggning. Objekt kan vara större ventilationsanläggningar och kontrollutrustning för processindustrin.

Tar fram tekniska rapporter

Genomför reklamerationsbedömning på såld produkt.

Ger tekniskt stöd till försäljare, marknadsförare, utbildare och produktutvecklare.

Utredar, skriver rapporter, gör testprogram och förslag till modifieringar.

Dokumenterar för erfarenhetsåterföring.

eller

Samlar in tekniskt underlag och sammanställer information i katalog och/eller instruktionsböcker.

Beskriver metoder i servicehandböcker.

Exempel på yrkesbenämningar: serviceingenjör, serviceledare, katalogredaktör, teknikdokumentalist

ALS	Född	Ålder	Hela riket				Stockholm				Övriga riket			
			Antal	20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p
343	1996-00	20-24	3				2				1			
	1991-95	25-29	32	27100	29474	33000	7		32000		25	27050	29150	32120
	1986-90	30-34	56	32000	35750	39900	21	34850	37200	40000	35	30600	34500	37825
	1981-85	35-39	61	32250	36500	41500	18	35000	40749	45407	43	32100	34935	39700
	1976-80	40-44	125	34567	39933	49093	23	35480	43250	52500	102	34333	39800	48300
	1971-75	45-49	215	35533	40404	49167	40	37284	43206	52956	175	35286	40000	48178
	1966-70	50-54	303	36100	41000	48325	52	39000	42060	48500	251	35160	40540	48048
	1961-65	55-59	329	35400	40300	48200	68	37046	43913	51000	261	35043	39720	47700
	1953-60	60-67	226	35239	39608	47025	47	36264	40000	51155	179	35051	39584	47016
	TOTALT		1350	34705	39759	47726	278	36000	41364	49300	1072	34500	39381	47223

34. Teknisk service och teknikinformation

ALS 344

Exempel på arbetsuppgifter

Svarar för installation, intrimning och idrifttagning av anläggning. Produkten/objekten är komplexa och unika och kräver expertkompetens (exempelvis service till kunder i andra länder).

Inventerar och följer upp utbildningsbehov.

Följer upp fasta avtal vad gäller ekonomiska utfall.

Utvecklar metoder och teknik för service.

Granskar konstruktioner och ger synpunkter på servicetillgänglighet.

Ger teknisk stöd till försäljnings-, marknads- och produktutvecklare.

eller

Leder projekt för framtagning av fullständig dokumentation.

I denna nivå klassas ofta chefer med underställda i nivå 1, 2 och 3 inom verksamhetsområdet.

Exempel på yrkesbenämningar: katalogredaktör, tekniskdokumentalist

ALS	Född	Ålder	Hela riket				Stockholm				Övriga riket				
			Antal	20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p	
344	1996-00	20-24	0				0					0			
	1991-95	25-29	0				0					0			
	1986-90	30-34	2				1					1			
	1981-85	35-39	13	41700	45250	48895	2					11	41700	45015	48728
	1976-80	40-44	17	38500	48068	59000	7		53059			10	36892	46173	60245
	1971-75	45-49	42	40739	46847	55924	6		50000			36	40300	45875	55500
	1966-70	50-54	84	40950	47600	57000	16	42868	47426	58717		68	40196	47600	55500
	1961-65	55-59	84	40478	47425	58121	18	47471	54525	74200		66	40360	46899	55576
	1953-60	60-67	64	38900	45554	56353	14	38750	47761	68063		50	38950	45241	54388
	TOTALT		306	40250	46899	56353	64	43493	49650	64867		242	40000	45811	55348

34. Teknisk service och teknikinformation

ALS 345

För närvarande finns i inga riktbefattningar i denna nivå.

ALS	Född	Ålder	Antal	20:e p	Hela riket		Antal	20:e p	Stockholm		Antal	20:e p	Övriga riket	
					Median	80:e p			Median	80:e p			Median	80:e p
345	1996-00	20-24	0				0				0			
	1991-95	25-29	0				0				0			
	1986-90	30-34	2				0				2			
	1981-85	35-39	3				0				3			
	1976-80	40-44	2				0				2			
	1971-75	45-49	4				1				3			
	1966-70	50-54	8		56504		1				7		59650	
	1961-65	55-59	3				1				2			
	1953-60	60-67	7		50100		1				6		49055	
	TOTALT		29	45000	53000	64550	4				25	44750	53000	63100

34. Teknisk service och teknikinformation

ALS **346**

För närvarande finns i inga riktbefattningar i denna nivå.

ALS	Född	Ålder	Antal	20:e p	Hela riket		Antal	20:e p	Stockholm		Antal	20:e p	Övriga riket	
					Median	80:e p			Median	80:e p			Median	80:e p
346	1996-00	20-24	0				0				0			
	1991-95	25-29	0				0				0			
	1986-90	30-34	0				0				0			
	1981-85	35-39	0				0				0			
	1976-80	40-44	0				0				0			
	1971-75	45-49	2				1				1			
	1966-70	50-54	2				0				2			
	1961-65	55-59	1				1				0			
	1953-60	60-67	0				0				0			
	TOTALT		5			68640	2				3			