

## 32. Kundservice

Utformning av informationsmaterial till företagsvisningar hänvisas till verksamhetsområde 60.

### Yrkeskod enligt ALS 321

#### Exempel på arbetsuppgifter

Förmedlar telefonsamtal.

Besvarar förfrågningar och lämnar upplysningar.

Gör mindre ändringar i växelsystemet

Tar emot och registrerar besökare.

Ordnar med fika/kaffe vid konferenser etc.

Exempel på yrkesbenämningar: Kundmottagare, receptionist, trafikassistent, telefonist

ALS	Född	Ålder	Antal	20:e p	Hela riket			Antal	20:e p	Stockholm		Antal	20:e p	Övriga riket	
					Median	80:e p	Median			80:e p	Median			80:e p	
321	1997-01	20-24	0				0					0			
	1992-96	25-29	4				0					4			
	1987-91	30-34	24	23439	27941	32350	2					22	23439	28072	32350
	1982-86	35-39	19	25450	30500	34000	2					17	25450	30500	33600
	1977-81	40-44	29	26000	30139	34000	6		31517			23	26000	29449	34129
	1972-76	45-49	38	27500	30475	33500	10	30797	33395	34529		28	25400	28904	32000
	1967-71	50-54	37	25000	28407	32782	9		27938			28	25000	28454	32782
	1962-66	55-59	40	27938	30899	33479	11	28540	31299	33594		29	27875	30798	33363
	1954-61	60-67	32	25000	28722	32215	7		32215			25	24975	28364	31044
	TOTALT		223	25500	29470	33000	47	27553	31203	34000		176	25386	29000	32500

## 32. Kundservice

Utformning av informationsmaterial till företagsvisningar hänvisas till verksamhetsområde 60.

**ALS 322**

### Exempel på arbetsuppgifter

Förmedlar telefonsamtal och löser kundproblem/informerar/ger upplysningar/råd.

Gör mindre ändringar i växelsystemet.

Förestår växel/reception.

Guidar och planerar företagsvisningar.

Planerar och medverkar vid konferenser etc.

Exempel på yrkesbenämningar: Kundmottagare, receptionist, trafikassistent, telefonist, guide i företag

ALS	Född	Ålder	Antal	Hela riket			Stockholm			Övriga riket				
				20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p
322	1997-01	20-24	12	23000	25440	29000	5		25300		7		25579	
	1992-96	25-29	50	27000	29609	33075	16	25500	28642	30500	34	27800	30475	34000
	1987-91	30-34	83	26450	30000	34200	15	29565	32250	36650	68	26000	29418	32900
	1982-86	35-39	77	27756	30800	34750	12	27242	30636	40832	65	27832	30800	34650
	1977-81	40-44	89	27644	32000	35559	14	28000	33388	39620	75	27597	31413	35530
	1972-76	45-49	115	29116	32508	37577	28	32010	35450	41160	87	29000	32050	35750
	1967-71	50-54	132	30000	32625	37842	29	30182	33951	38475	103	29688	32600	37008
	1962-66	55-59	125	29267	32802	37500	25	29850	36100	38469	100	29196	32261	36225
	1954-61	60-67	104	29300	32068	35300	19	29300	32290	37473	85	29200	32000	35063
	TOTALT		787	28298	31713	36000	163	28939	32800	38400	624	28000	31500	35500

## 32. Kundservice

Utformning av informationsmaterial till företagsvisningar hänvisas till verksamhetsområde 60.

**ALS 323**

### Exempel på arbetsuppgifter

Förestår större växel/reception

Har ofta personalansvar

ALS	Född	Ålder	Antal	Hela riket			Stockholm			Övriga riket				
				20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p
323	1997-01	20-24	0				0				0			
	1992-96	25-29	2				1				1			
	1987-91	30-34	10	30427	34675	45500	4				6		33900	
	1982-86	35-39	13	31300	34000	42500	1				12	31300	33500	42500
	1977-81	40-44	16	30351	36600	45940	4				12	29700	36195	42500
	1972-76	45-49	27	32000	37000	42400	9		38991		18	32600	36482	41620
	1967-71	50-54	29	33000	38900	46476	7		39200		22	32102	37000	46476
	1962-66	55-59	41	30651	35600	43300	12	27100	41465	46478	29	31555	35312	42800
	1954-61	60-67	19	31322	34250	41935	9		38001		10	31661	33700	37036
	TOTALT		157	31300	35963	43400	47	32109	38900	46850	110	31106	35550	42500

### 32. Kundservice

Utformning av informationsmaterial till företagsvisningar hänvisas till verksamhetsområde 60.

**ALS**                      **324**

För närvarande finns i inga riktbefattningar i denna nivå.

ALS	Född	Ålder	Hela riket				Stockholm				Övriga riket				
			Antal	20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p	
324	1997-01	20-24	0				0					0			
	1992-96	25-29	0				0					0			
	1987-91	30-34	0				0					0			
	1982-86	35-39	6		42667		3					3			
	1977-81	40-44	4				0					4			
	1972-76	45-49	10	36465	47536	55825	1					9	44760		
	1967-71	50-54	7		39140		3					4			
	1962-66	55-59	5		52809		2					3			
	1954-61	60-67	2				1					1			
	TOTALT		34	34900	43004	55000	10	41648	49172	56633	24	34300	38756	54570	

### 32. Kundservice

Utformning av informationsmaterial till företagsvisningar hänvisas till verksamhetsområde 60.

**ALS**                      **325**

För närvarande finns i inga riktbefattningar i denna nivå.

ALS	Född	Ålder	Antal	20:e p	Hela riket		Antal	20:e p	Stockholm		Antal	20:e p	Övriga riket	
					Median	80:e p			Median	80:e p			Median	80:e p
325	1997-01	20-24	0				0				0			
	1992-96	25-29	0				0				0			
	1987-91	30-34	1				0				1			
	1982-86	35-39	0				0				0			
	1977-81	40-44	0				0				0			
	1972-76	45-49	0				0				0			
	1967-71	50-54	1				1				0			
	1962-66	55-59	2				1				1			
	1954-61	60-67	2				1				1			
	TOTALT		6			43450	3				3			

### **32. Kundservice**

*Utformning av informationsmaterial till företagsvisningar hänvisas till verksamhetsområde 60.*

**ALS**                      **326**

*För närvarande finns ingen beskrivning för denna nivå.*