

32. Kundservice

Utformning av informationsmaterial till företagsvisningar hänvisas till verksamhetsområde 60.

Yrkeskod enligt ALS 321

Exempel på arbetsuppgifter

Förmedlar telefonsamtal.

Besvarar förfrågningar och lämnar upplysningar.

Gör mindre ändringar i växelsystemet

Tar emot och registrerar besökare.

Ordnar med fika/kaffe vid konferenser etc.

Exempel på yrkesbenämningar: Kundmottagare, receptionist, trafikassistent, telefonist

ALS	Född	Ålder	Antal	Hela riket			Stockholm			Övriga riket				
				20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p
321	1996-00	20-24	1				0				1			
	1991-95	25-29	10	23075	27249	30500	0				10	23075	27249	30500
	1986-90	30-34	24	24500	26730	31495	2				22	24500	26371	29100
	1981-85	35-39	25	24900	28050	31324	5		29329		20	24725	28025	30389
	1976-80	40-44	27	25654	30000	34340	8		31990		19	25650	28500	34340
	1971-75	45-49	41	25198	29303	31500	9		30633		32	25003	28021	31100
	1966-70	50-54	51	26470	30000	33329	11	30176	31938	35000	40	25185	29454	32785
	1961-65	55-59	40	27004	29010	31278	12	27000	28467	31400	28	27008	29095	31155
	1953-60	60-67	35	25946	28935	31735	7		31036		28	26091	28575	31950
	TOTALT		254	25500	29000	32300	54	27000	30800	33000	200	25100	28300	32025

32. Kundservice

Utformning av informationsmaterial till företagsvisningar hänvisas till verksamhetsområde 60.

ALS 322

Exempel på arbetsuppgifter

Förmedlar telefonsamtal och löser kundproblem/informerar/ger upplysningar/råd.

Gör mindre ändringar i växelsystemet.

Förestår växel/reception.

Guidar och planerar företagsvisningar.

Planerar och medverkar vid konferenser etc.

Exempel på yrkesbenämningar: Kundmottagare, receptionist, trafikassistent, telefonist, guide i företag

ALS	Född	Ålder	Antal	Hela riket			Stockholm			Övriga riket				
				20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p
322	1996-00	20-24	14	24000	25600	28000	5		24500		9		26200	
	1991-95	25-29	55	25450	28500	31850	16	27500	28395	32200	39	25000	28500	31500
	1986-90	30-34	72	27675	30000	33098	15	28103	29494	35450	57	27500	30000	33000
	1981-85	35-39	75	27000	30000	36862	20	26514	31914	38625	55	27119	29800	36050
	1976-80	40-44	90	26972	31451	38250	18	30050	32924	41500	72	26750	30771	36150
	1971-75	45-49	127	28500	31400	35000	21	31105	34000	37900	106	28475	30750	34409
	1966-70	50-54	121	29113	31900	37200	25	30001	34000	40000	96	28653	31613	35950
	1961-65	55-59	114	28200	32000	35700	22	28300	32083	36500	92	28000	31900	35000
	1953-60	60-67	86	29650	31770	34000	18	30009	31425	34200	68	28946	31846	34000
	TOTALT		754	28000	31001	35320	160	28295	31970	37950	594	27675	30861	34782

32. Kundservice

Utformning av informationsmaterial till företagsvisningar hänvisas till verksamhetsområde 60.

ALS 323

Exempel på arbetsuppgifter

Förestår större växel/reception

Har ofta personalansvar

ALS	Född	Ålder	Antal	Hela riket			Stockholm			Övriga riket				
				20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p
323	1996-00	20-24	0				0				0			
	1991-95	25-29	0				0				0			
	1986-90	30-34	15	29594	32500	38727	7		32500		8		32250	
	1981-85	35-39	11	32086	33500	42000	3				8		33206	
	1976-80	40-44	19	31411	37527	42500	4				15	30375	37527	42850
	1971-75	45-49	32	31300	35967	44500	8		35374		24	31300	35967	44860
	1966-70	50-54	41	32350	36100	43774	11	36100	38000	44400	30	30285	35000	43298
	1961-65	55-59	36	30952	34719	41500	11	33300	40621	42780	25	30895	33769	39999
	1953-60	60-67	19	32500	36400	42106	6		38833		13	31900	34800	38426
	TOTALT		173	31400	35936	43008	50	32589	37972	44450	123	30850	34937	42500

32. Kundservice

Utformning av informationsmaterial till företagsvisningar hänvisas till verksamhetsområde 60.

ALS **324**

För närvarande finns i inga riktbefattningar i denna nivå.

ALS	Född	Ålder	Hela riket				Stockholm				Övriga riket				
			Antal	20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p	
324	1996-00	20-24	0				0					0			
	1991-95	25-29	0				0					0			
	1986-90	30-34	0				0					0			
	1981-85	35-39	3				2					1			
	1976-80	40-44	3				1					2			
	1971-75	45-49	8		36695		2					6	36695		
	1966-70	50-54	6		45086		3					3			
	1961-65	55-59	8		52702		4					4			
	1953-60	60-67	3				1					2			
	TOTALT		31	35000	47300	54750	13	39140	51032	59000	18	33600	38434	52166	

32. Kundservice

Utformning av informationsmaterial till företagsvisningar hänvisas till verksamhetsområde 60.

ALS **325**

För närvarande finns i inga riktbefattningar i denna nivå.

ALS	Född	Ålder	Antal	20:e p	Hela riket		Antal	20:e p	Stockholm		Antal	20:e p	Övriga riket	
					Median	80:e p			Median	80:e p			Median	80:e p
325	1996-00	20-24	0				0				0			
	1991-95	25-29	1				0				1			
	1986-90	30-34	0				0				0			
	1981-85	35-39	0				0				0			
	1976-80	40-44	0				0				0			
	1971-75	45-49	0				0				0			
	1966-70	50-54	1				1				0			
	1961-65	55-59	1				0				1			
	1953-60	60-67	2				1				1			
	TOTALT		5			41000	2				3			

32. Kundservice

Utformning av informationsmaterial till företagsvisningar hänvisas till verksamhetsområde 60.

ALS

326

För närvarande finns ingen beskrivning för denna nivå.