

30. Marknad/försäljning/ordermottagning/offertarbete

Yrkeskod enligt ALS 301

Exempel på arbetsuppgifter

Tar emot och registrerar/handlägger inkommande order.

Informerar om produkter, priser och leveransvillkor utifrån givna ramar.

Handhar kundregister och kataloger, sammanställer enklare försäljningsstatistik.

Noterar reklamationer från kunder exempelvis inom dagligvaruhandel.

Åker ut till redan etablerade kunder och fyller på i hyllor (inom dagligvaruhandel).

Exempel på yrkesbenämningar: Ordermottagare, marknads-/försäljningsassistent, orderbehandlare, leveransbevakare

ALS	Född	Ålder	Antal	Hela riket			Stockholm			Övriga riket				
				20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p
301	1998-02	20-24	0				0				0			
	1993-97	25-29	2				0				2			
	1988-92	30-34	14	26238	29050	36500	2				12	27600	29050	36500
	1983-87	35-39	13	30172	32500	36449	2				11	31113	32500	36000
	1978-82	40-44	18	30100	31630	35097	2				16	30100	31630	35097
	1973-77	45-49	32	28968	32087	35576	4				28	28800	31888	35094
	1968-72	50-54	34	28900	32913	35829	4				30	29144	32913	35937
	1963-67	55-59	46	29900	32411	35000	9		33116		37	28705	32221	35082
	1955-62	60-67	27	28290	31700	33810	2				25	29167	31984	34287
	TOTALT		186	28900	31996	35300	25	30050	32174	34672	161	28800	31992	35300

30. Marknad/försäljning/ordermottagning/offertarbete

ALS **302**

Exempel på arbetsuppgifter

Uppsöker nya kunder med syfte att sälja in kampanjer till butiker. I detta ingår att informera och föreslå lämpliga produkter.

Säljer vanliga produkter som ej ska kundanpassas (gäller tekniska produkter, exempel är vitvaror, bilar, bygg, kemikalieindustrin och försäljning av dataprogram).

Försäljningspriserna är i huvudsak fastlagda. Föreslår och skriver avtal för dessa produkter.

Kundservice/rådgivning/försäljning exempelvis försäljning av el.

Ordermottagning av ett varierande sortiment handelsvaror.

Exempel på yrkesbenämningar: Försäljare, ordermottagare, marknads-/försäljningsassistent, orderbehandlare, orderbehandlare (teknisk), leveransbevakare, produktinformatör, byggnadskalkylator, mäklare (lägenheter, villor etc)

ALS	Född	Ålder	Antal	Hela riket			Stockholm				Övriga riket			
				20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p
302	1998-02	20-24	22	26500	28850	31400	6		29350		16	26000	28500	30000
	1993-97	25-29	90	29140	31500	34505	15	29850	32199	33750	75	28575	31339	34680
	1988-92	30-34	216	30000	33000	37200	36	31000	35000	36694	180	30000	33000	37295
	1983-87	35-39	229	31000	34500	38000	47	32130	35660	38618	182	30800	34000	37400
	1978-82	40-44	309	31830	35000	40000	57	33230	37009	40500	252	31580	34831	39000
	1973-77	45-49	421	32163	35622	40000	72	34500	37775	41910	349	31800	35000	39461
	1968-72	50-54	515	32000	35500	39865	72	31685	36398	40900	443	32042	35310	39700
	1963-67	55-59	609	32300	35651	40000	100	33211	37375	42500	509	32200	35200	39605
	1955-62	60-67	383	32400	35700	40252	61	33900	37277	41600	322	32259	35479	40000
	TOTALT		2795	31700	35000	39573	466	32353	36353	41000	2329	31574	34919	39050

30. Marknad/försäljning/ordermottagning/offertarbete

ALS 303

Exempel på arbetsuppgifter

Uppsöker nya kunder med syfte att sälja in kampanjer till butiker. I detta ingår att informera och föreslå lämpliga produkter.

Säljer vanliga produkter som ska kundanpassas och består av flera underenheter och som måste utformas efter kundens behov, exempel entreprenadmaskiner, lastbilar och ventilationsanläggningar. Förhandlar och skriver avtal för dessa produkter.

Behandlar och avgör reklamationsärenden.

Informerar om produkters egenskaper och användbarhet samt föreslå lämpliga produkter eller tjänst.

Genomför försäljningskampanjer och medverkar vid utformning av informationsmaterial.

Själva det grafiska utformandet av informations- och säljmaterial hänförs till verksamhetsområde 60

Viss ledning av försäljningsarbete kan hänföras till denna svårighetsnivå om exempel på arbetsuppgifterna är:

Organiserar och planerar försäljningsarbete utifrån givna marknadsplaner samt handhar budgetering och lönsamhetsberäkning av försäljning. (Detta avser ledning av säljare i nivå 1 och 2)

Exempel på yrkesbenämningar: Försäljare, marknads-/försäljningsassistent, orderbehandlare (teknisk), produktinformatör, byggnadskalkylator, offertkalkylator, key account manager

ALS	Född	Ålder	Antal	Hela riket			Stockholm				Övriga riket			
				20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p
303	1998-02	20-24	16	28000	30250	34500	12	29448	30750	36500	4			
	1993-97	25-29	174	30000	35000	40700	83	31450	35000	41120	91	29750	34500	40550
	1988-92	30-34	320	34000	38646	47800	147	34175	40000	51300	173	33500	38000	45290
	1983-87	35-39	329	35000	42494	52500	130	36679	44647	55519	199	34500	41000	50608
	1978-82	40-44	369	37649	44800	55530	124	39000	47799	60340	245	37000	43000	53513
	1973-77	45-49	516	37600	45000	54700	146	38850	45826	55000	370	37025	44703	54300
	1968-72	50-54	604	38400	45743	55628	164	40000	47592	58500	440	38129	45000	55128
	1963-67	55-59	797	37500	46050	55500	192	40000	48788	61700	605	36856	45186	54013
	1955-62	60-67	508	37140	45000	56251	125	37250	48000	57590	383	37140	44500	56180
	TOTALT		3633	36035	44000	54222	1123	36000	45000	55700	2510	36047	43525	53500

30. Marknad/försäljning/ordermottagning/offertarbete

ALS 304

Exempel på arbetsuppgifter

Säljer flera komplicerade underenheter, exempelvis telekom- eller datasystem och maskiner till processindustrin (robotsystem), som ska utformas till en slutlig teknisk och ekonomisk totallösning. Priser, volymer och leveransvillkor bestäms genom förhandlingar.

Produkt/marknadsansvarig för produkt på internationell nivå.

Analyserar marknadssituationer, planerar marknads-/organisationsstrategier, utreder kundernas behov och utvecklar produkter.

Organiserar och planerar verksamheten.

Ofta planerar och genomför utbildning för säljare.

I denna nivå klassas ofta chefer med underställda i nivå 1, 2 och 3 inom verksamhetsområdet.

Exempel på yrkesbenämningar: Försäljare, byggnadskalkylator, marknadsanalytiker, marknadskoordinator, marknadsförare, key account manager

ALS	Född	Ålder	Hela riket				Stockholm				Övriga riket				
			Antal	20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p	
304	1998-02	20-24	0				0				0				
	1993-97	25-29	283	33500	42000	52000	147	35000	44700	54000	136	33000	40000	50000	
	1988-92	30-34	649	38464	45995	58000	290	40611	49000	64650	359	37000	44000	53381	
	1983-87	35-39	684	40000	49000	62000	289	41625	51000	66000	395	39387	47499	59989	
	1978-82	40-44	631	43000	51491	65000	229	45000	56600	71787	402	42000	49000	60100	
	1973-77	45-49	779	43538	52070	65700	287	46400	57000	70000	492	42010	50000	61500	
	1968-72	50-54	929	44900	54380	65905	297	48780	59000	74000	632	43500	51950	62000	
	1963-67	55-59	969	44625	55000	66230	275	47139	57284	70138	694	44000	54107	64975	
	1955-62	60-67	566	44675	53944	67023	189	47018	56000	68973	377	43215	52487	66300	
	TOTALT		5490	42000	51418	64403	2003	44000	54586	68860	3487	41060	50000	61650	

30. Marknad/försäljning/ordermottagning/offertarbete

ALS 305

Exempel på arbetsuppgifter

Analyserar marknadssituationer och företagets resurser. Analyserar företagets externa faktorer utveckling och inverkan samt formulerar marknadsstrategier och prispolicy.

Formulerar mål utifrån policy och strategier samt utformar riktlinjer.

Följer upp verksamheten och utvärderar den mot uppsatta mål. Sitter ofta i ledningsgruppen.

Formulerar mål för utredning/projekt såväl tekniskt, ekonomiskt och tidsmässigt.

Följer upp verksamheten och utvärderar den mot uppsatta mål.

Sitter vanligtvis i ledningsgruppen.

I denna nivå finns främst marknads- och försäljningschefer (marknadsdirektörer, marknadschefer) med underställda ofta i nivå 4 som leder och samordnar det interna arbetet.

ALS	Född	Ålder	Antal	Hela riket			Stockholm			Övriga riket					
				20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p	
305	1998-02	20-24	0				0								
	1993-97	25-29	53	45000	52500	65120	24	46000	53883	90421	29	39800	51750	59811	
	1988-92	30-34	177	45000	52500	63720	73	45000	52804	65000	104	45000	52450	63000	
	1983-87	35-39	264	48000	61000	80000	128	51705	64710	85955	136	45000	58150	74000	
	1978-82	40-44	289	49600	64658	84000	114	53700	69250	95000	175	48350	60000	79566	
	1973-77	45-49	306	50000	63500	83100	106	54000	67913	88000	200	49210	61150	77500	
	1968-72	50-54	317	51092	65900	92840	116	55000	70975	104243	201	50000	62000	83350	
	1963-67	55-59	281	55000	66455	86183	80	57560	70000	95273	201	53950	66000	80300	
	1955-62	60-67	118	53082	67996	84284	43	59450	73000	88000	75	52000	65986	82800	
	TOTALT		1805	49645	62288	82454	684	52000	66350	90000	1121	48500	60000	78000	

30. Marknad/försäljning/ordermottagning/offertarbete

ALS 306

Till denna nivå kan enbart ett fåtal befattningar hänföras, exempel är marknadsdirektörer i stora koncerner.

ALS	Född	Ålder	Antal	Hela riket			Stockholm			Övriga riket				
				20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p
306	1998-02	20-24	0				0				0			
	1993-97	25-29	0				0				0			
	1988-92	30-34	1				0				1			
	1983-87	35-39	0				0				0			
	1978-82	40-44	1				0				1			
	1973-77	45-49	2				1				1			
	1968-72	50-54	10	72507	84783	120385	4				6		83244	
	1963-67	55-59	13	64500	76600	115052	3				10	62250	72517	103688
	1955-62	60-67	10	63734	84244	112179	2				8		84244	
	TOTALT		37	65000	82320	111600	10	75607	87524	136500	27	64500	76600	97770