

### 30. Marknad/försäljning/ordermottagning/offertarbete

#### Yrkeskod enligt ALS 301

##### Exempel på arbetsuppgifter

Tar emot och registrerar/handlägger inkommande order.

Informerar om produkter, priser och leveransvillkor utifrån givna ramar.

Handhar kundregister och kataloger, sammanställer enklare försäljningsstatistik.

Noterar reklamationer från kunder exempelvis inom dagligvaruhandel.

Åker ut till redan etablerade kunder och fyller på i hyllor (inom dagligvaruhandel).

Exempel på yrkesbenämningar: Ordermottagare, marknads-/försäljningsassistent, orderbehandlare, leveransbevakare

| ALS | Född    | Ålder | Antal | Hela riket |        |        | Stockholm |        |        | Övriga riket |       |        |        |        |
|-----|---------|-------|-------|------------|--------|--------|-----------|--------|--------|--------------|-------|--------|--------|--------|
|     |         |       |       | 20:e p     | Median | 80:e p | Antal     | 20:e p | Median | 80:e p       | Antal | 20:e p | Median | 80:e p |
| 301 | 1997-01 | 20-24 | 1     |            |        |        | 0         |        |        |              | 1     |        |        |        |
|     | 1992-96 | 25-29 | 2     |            |        |        | 0         |        |        |              | 2     |        |        |        |
|     | 1987-91 | 30-34 | 16    | 27785      | 28464  | 34500  | 3         |        |        |              | 13    | 25594  | 28000  | 34929  |
|     | 1982-86 | 35-39 | 13    | 28041      | 30560  | 34015  | 2         |        |        |              | 11    | 28041  | 30560  | 34015  |
|     | 1977-81 | 40-44 | 19    | 29221      | 31504  | 34900  | 3         |        |        |              | 16    | 29600  | 31511  | 34700  |
|     | 1972-76 | 45-49 | 24    | 28592      | 30525  | 33045  | 0         |        |        |              | 24    | 28592  | 30525  | 33045  |
|     | 1967-71 | 50-54 | 43    | 28750      | 32558  | 35020  | 8         |        | 31529  |              | 35    | 28525  | 32700  | 35098  |
|     | 1962-66 | 55-59 | 43    | 26228      | 30540  | 33400  | 11        | 29750  | 30540  | 33400        | 32    | 25550  | 30465  | 33235  |
|     | 1954-61 | 60-67 | 30    | 29610      | 31841  | 34600  | 5         |        | 32194  |              | 25    | 29110  | 31800  | 34600  |
|     | TOTALT  |       | 191   | 28125      | 31350  | 34500  | 32        | 29200  | 31022  | 33480        | 159   | 28000  | 31350  | 34500  |

### 30. Marknad/försäljning/ordermottagning/offertarbete

**ALS 302**

#### Exempel på arbetsuppgifter

Uppsöker nya kunder med syfte att sälja in kampanjer till butiker. I detta ingår att informera och föreslå lämpliga produkter.

Säljer vanliga produkter som ej ska kundanpassas (gäller tekniska produkter, exempel är vitvaror, bilar, bygg, kemikalieindustrin och försäljning av dataprogram).

Försäljningspriserna är i huvudsak fastlagda. Föreslår och skriver avtal för dessa produkter.

Kundservice/rådgivning/försäljning exempelvis försäljning av el.

Ordermottagning av ett varierande sortiment handelsvaror.

Exempel på yrkesbenämningar: Försäljare, ordermottagare, marknads-/försäljningsassistent, orderbehandlare, orderbehandlare (teknisk), leveransbevakare, produktinformatör, byggnadskalkylator, mäklare (lägenheter, villor etc)

| ALS | Född    | Ålder | Antal | Hela riket |        |        | Stockholm |        |        |        | Övriga riket |        |        |        |
|-----|---------|-------|-------|------------|--------|--------|-----------|--------|--------|--------|--------------|--------|--------|--------|
|     |         |       |       | 20:e p     | Median | 80:e p | Antal     | 20:e p | Median | 80:e p | Antal        | 20:e p | Median | 80:e p |
| 302 | 1997-01 | 20-24 | 21    | 24400      | 27000  | 30000  | 3         |        |        |        | 18           | 24400  | 26750  | 30000  |
|     | 1992-96 | 25-29 | 122   | 27500      | 30150  | 33500  | 22        | 28486  | 32000  | 34000  | 100          | 27240  | 30050  | 33450  |
|     | 1987-91 | 30-34 | 233   | 28500      | 31457  | 35980  | 42        | 28900  | 31229  | 38000  | 191          | 28500  | 31500  | 35408  |
|     | 1982-86 | 35-39 | 248   | 30000      | 33002  | 38000  | 37        | 30000  | 34400  | 38000  | 211          | 30000  | 33000  | 38000  |
|     | 1977-81 | 40-44 | 338   | 30500      | 34000  | 38000  | 68        | 31500  | 35000  | 38540  | 270          | 30338  | 34000  | 37925  |
|     | 1972-76 | 45-49 | 422   | 31166      | 34033  | 37999  | 71        | 32334  | 35160  | 39700  | 351          | 31000  | 33800  | 37500  |
|     | 1967-71 | 50-54 | 515   | 31017      | 35000  | 38900  | 94        | 31850  | 35555  | 40522  | 421          | 31000  | 34900  | 38735  |
|     | 1962-66 | 55-59 | 546   | 31390      | 34500  | 38363  | 95        | 31627  | 36000  | 40365  | 451          | 31320  | 34250  | 38100  |
|     | 1954-61 | 60-67 | 379   | 31200      | 34500  | 38600  | 70        | 32179  | 36167  | 41380  | 309          | 31020  | 34000  | 37778  |
|     | TOTALT  |       | 2825  | 30500      | 33949  | 38000  | 502       | 31000  | 35000  | 39529  | 2323         | 30342  | 33600  | 37750  |

### 30. Marknad/försäljning/ordermottagning/offertarbete

**ALS 303**

#### Exempel på arbetsuppgifter

Uppsöker nya kunder med syfte att sälja in kampanjer till butiker. I detta ingår att informera och föreslå lämpliga produkter.

Säljer vanliga produkter som ska kundanpassas och består av flera underenheter och som måste utformas efter kundens behov, exempel entreprenadmaskiner, lastbilar och ventilationsanläggningar. Förhandlar och skriver avtal för dessa produkter.

Behandlar och avgör reklamationsärenden.

Informerar om produkters egenskaper och användbarhet samt föreslå lämpliga produkter eller tjänst.

Genomför försäljningskampanjer och medverkar vid utformning av informationsmaterial.

*Själva det grafiska utformandet av informations- och säljmaterial hänförs till verksamhetsområde 60*

*Viss ledning av försäljningsarbete kan hänföras till denna svårighetsnivå om exempel på arbetsuppgifterna är:*

Organiserar och planerar försäljningsarbete utifrån givna marknadsplaner samt handhar budgetering och lönsamhetsberäkning av försäljning. (Detta avser ledning av säljare i nivå 1 och 2)

**Exempel på yrkesbenämningar: Försäljare, marknads-/försäljningsassistent, orderbehandlare (teknisk), produktinformatör, byggnadskalkylator, offertkalkylator, key account manager**

| ALS | Född    | Ålder | Antal | Hela riket |        |        | Stockholm |        |        |        | Övriga riket |        |        |        |
|-----|---------|-------|-------|------------|--------|--------|-----------|--------|--------|--------|--------------|--------|--------|--------|
|     |         |       |       | 20:e p     | Median | 80:e p | Antal     | 20:e p | Median | 80:e p | Antal        | 20:e p | Median | 80:e p |
| 303 | 1997-01 | 20-24 | 25    | 25600      | 30000  | 34047  | 9         |        | 28590  |        | 16           | 26200  | 30000  | 32600  |
|     | 1992-96 | 25-29 | 198   | 30000      | 34000  | 40000  | 98        | 30000  | 34211  | 40000  | 100          | 29906  | 33767  | 41925  |
|     | 1987-91 | 30-34 | 321   | 32592      | 38000  | 46440  | 136       | 33200  | 38649  | 48257  | 185          | 32000  | 37600  | 45195  |
|     | 1982-86 | 35-39 | 341   | 34000      | 40369  | 50200  | 137       | 35000  | 43000  | 52394  | 204          | 33017  | 39385  | 48125  |
|     | 1977-81 | 40-44 | 397   | 36600      | 44000  | 53585  | 140       | 37050  | 44894  | 55533  | 257          | 36175  | 43302  | 52329  |
|     | 1972-76 | 45-49 | 533   | 36500      | 43146  | 52500  | 154       | 38000  | 45000  | 54371  | 379          | 36155  | 42300  | 52160  |
|     | 1967-71 | 50-54 | 661   | 36871      | 44080  | 54000  | 201       | 38685  | 45500  | 55050  | 460          | 36055  | 43360  | 53387  |
|     | 1962-66 | 55-59 | 806   | 36547      | 44977  | 53350  | 204       | 39710  | 47315  | 57000  | 602          | 36000  | 44000  | 52000  |
|     | 1954-61 | 60-67 | 487   | 36592      | 43521  | 54197  | 138       | 39450  | 47227  | 58046  | 349          | 35950  | 42249  | 52575  |
|     | TOTALT  |       | 3769  | 35000      | 42449  | 52160  | 1217      | 35700  | 43573  | 54060  | 2552         | 35000  | 42000  | 51174  |

### 30. Marknad/försäljning/ordermottagning/offertarbete

**ALS 304**

#### Exempel på arbetsuppgifter

Säljer flera komplicerade underenheter, exempelvis telekom- eller datasystem och maskiner till processindustrin (robotsystem), som ska utformas till en slutlig teknisk och ekonomisk totallösning. Priser, volymer och leveransvillkor bestäms genom förhandlingar.

Produkt/marknadsansvarig för produkt på internationell nivå.

Analyserar marknadssituationer, planerar marknads-/organisationsstrategier, utreder kundernas behov och utvecklar produkter.

Organiserar och planerar verksamheten.

Ofta planerar och genomför utbildning för säljare.

*I denna nivå klassas ofta chefer med underställda i nivå 1, 2 och 3 inom verksamhetsområdet.*

**Exempel på yrkesbenämningar:** Försäljare, byggnadskalkylator, marknadsanalytiker, marknadskoordinator, marknadsförare, key account manager

| ALS | Född    | Ålder | Hela riket |        |        |        | Stockholm |        |        |        | Övriga riket |        |        |        |  |
|-----|---------|-------|------------|--------|--------|--------|-----------|--------|--------|--------|--------------|--------|--------|--------|--|
|     |         |       | Antal      | 20:e p | Median | 80:e p | Antal     | 20:e p | Median | 80:e p | Antal        | 20:e p | Median | 80:e p |  |
| 304 | 1997-01 | 20-24 | 0          |        |        |        | 0         |        |        |        |              | 0      |        |        |  |
|     | 1992-96 | 25-29 | 321        | 32500  | 39900  | 50000  | 141       | 33000  | 40800  | 53652  | 180          | 32000  | 38602  | 48425  |  |
|     | 1987-91 | 30-34 | 675        | 36104  | 44000  | 54000  | 314       | 37000  | 45000  | 58500  | 361          | 35000  | 42690  | 51000  |  |
|     | 1982-86 | 35-39 | 599        | 39000  | 47000  | 58700  | 247       | 42000  | 50500  | 65500  | 352          | 38100  | 44883  | 53500  |  |
|     | 1977-81 | 40-44 | 679        | 40515  | 48800  | 60000  | 251       | 44000  | 52000  | 66017  | 428          | 39617  | 47000  | 56700  |  |
|     | 1972-76 | 45-49 | 861        | 41785  | 50600  | 62100  | 335       | 44900  | 55000  | 67000  | 526          | 41000  | 48000  | 58840  |  |
|     | 1967-71 | 50-54 | 982        | 42700  | 51894  | 63500  | 329       | 44566  | 55040  | 67600  | 653          | 41509  | 50300  | 60800  |  |
|     | 1962-66 | 55-59 | 944        | 43558  | 52774  | 64704  | 303       | 45140  | 54750  | 67100  | 641          | 42870  | 51900  | 64000  |  |
|     | 1954-61 | 60-67 | 540        | 43535  | 52500  | 65775  | 179       | 47782  | 55600  | 68000  | 361          | 41525  | 51069  | 63922  |  |
|     | TOTALT  |       | 5601       | 40000  | 49575  | 61452  | 2099      | 42000  | 52137  | 65831  | 3502         | 39600  | 48000  | 59012  |  |

### 30. Marknad/försäljning/ordermottagning/offertarbete

**ALS 305**

#### Exempel på arbetsuppgifter

Analyserar marknadssituationer och företagets resurser. Analyserar företagets externa faktorer utveckling och inverkan samt formulerar marknadsstrategier och prispolicy.

Formulerar mål utifrån policy och strategier samt utformar riktlinjer.

Följer upp verksamheten och utvärderar den mot uppsatta mål. Sitter ofta i ledningsgruppen.

Formulerar mål för utredning/projekt såväl tekniskt, ekonomiskt och tidsmässigt.

Följer upp verksamheten och utvärderar den mot uppsatta mål.

Sitter vanligtvis i ledningsgruppen.

*I denna nivå finns främst marknads- och försäljningschefer (marknadsdirektörer, marknadschefer) med underställda ofta i nivå 4 som leder och samordnar det interna arbetet.*

| ALS | Född    | Ålder | Antal | Hela riket |        |        | Stockholm |        |        | Övriga riket |       |        |        |        |  |
|-----|---------|-------|-------|------------|--------|--------|-----------|--------|--------|--------------|-------|--------|--------|--------|--|
|     |         |       |       | 20:e p     | Median | 80:e p | Antal     | 20:e p | Median | 80:e p       | Antal | 20:e p | Median | 80:e p |  |
| 305 | 1997-01 | 20-24 | 0     |            |        |        | 0         |        |        |              |       | 0      |        |        |  |
|     | 1992-96 | 25-29 | 48    | 38189      | 45000  | 64900  | 21        | 38189  | 47000  | 65000        | 27    | 39000  | 44358  | 60000  |  |
|     | 1987-91 | 30-34 | 203   | 42833      | 50000  | 63000  | 95        | 45000  | 56800  | 69750        | 108   | 41000  | 48182  | 56772  |  |
|     | 1982-86 | 35-39 | 256   | 45000      | 55105  | 72000  | 120       | 48593  | 61600  | 79360        | 136   | 44054  | 53000  | 65050  |  |
|     | 1977-81 | 40-44 | 258   | 47000      | 58213  | 75750  | 97        | 47500  | 66500  | 83333        | 161   | 46583  | 55000  | 72200  |  |
|     | 1972-76 | 45-49 | 310   | 48825      | 61967  | 80000  | 119       | 50950  | 64000  | 88294        | 191   | 47000  | 59754  | 76000  |  |
|     | 1967-71 | 50-54 | 324   | 52000      | 66000  | 88000  | 117       | 56540  | 74600  | 92330        | 207   | 50300  | 61207  | 81600  |  |
|     | 1962-66 | 55-59 | 280   | 53100      | 64000  | 81200  | 84        | 52000  | 62500  | 83643        | 196   | 53948  | 65046  | 81100  |  |
|     | 1954-61 | 60-67 | 94    | 51000      | 60986  | 79600  | 37        | 57200  | 68099  | 79600        | 57    | 49700  | 60091  | 78000  |  |
|     | TOTALT  |       | 1773  | 47765      | 60000  | 78350  | 690       | 50000  | 63327  | 83000        | 1083  | 46500  | 57500  | 74500  |  |

### 30. Marknad/försäljning/ordermottagning/offertarbete

**ALS 306**

Till denna nivå kan enbart ett fåtal befattningar hänföras, exempel är marknadsdirektörer i stora koncerner.

| ALS | Född    | Ålder | Antal | Hela riket |        |        | Stockholm |        |        | Övriga riket |       |        |        |        |
|-----|---------|-------|-------|------------|--------|--------|-----------|--------|--------|--------------|-------|--------|--------|--------|
|     |         |       |       | 20:e p     | Median | 80:e p | Antal     | 20:e p | Median | 80:e p       | Antal | 20:e p | Median | 80:e p |
| 306 | 1997-01 | 20-24 | 0     |            |        |        | 0         |        |        |              | 0     |        |        |        |
|     | 1992-96 | 25-29 | 0     |            |        |        | 0         |        |        |              | 0     |        |        |        |
|     | 1987-91 | 30-34 | 0     |            |        |        | 0         |        |        |              | 0     |        |        |        |
|     | 1982-86 | 35-39 | 1     |            |        |        | 1         |        |        |              | 0     |        |        |        |
|     | 1977-81 | 40-44 | 3     |            |        |        | 1         |        |        |              | 2     |        |        |        |
|     | 1972-76 | 45-49 | 7     |            | 85132  |        | 3         |        |        |              | 4     |        |        |        |
|     | 1967-71 | 50-54 | 11    | 69900      | 82000  | 137667 | 7         |        | 79100  |              | 4     |        |        |        |
|     | 1962-66 | 55-59 | 16    | 68331      | 73473  | 90500  | 3         |        |        |              | 13    | 62000  | 70945  | 90500  |
|     | 1954-61 | 60-67 | 6     |            | 75050  |        | 1         |        |        |              | 5     |        | 73400  |        |
|     | TOTALT  |       | 44    | 62000      | 79485  | 109950 | 16        | 69900  | 77900  | 101700       | 28    | 62000  | 80935  | 109950 |