

30. Marknad/försäljning/ordermottagning/offertarbete

Yrkeskod enligt ALS **301**

Exempel på arbetsuppgifter

Tar emot och registrerar/handlägger inkommande order.

Informerar om produkter, priser och leveransvillkor utifrån givna ramar.

Handhar kundregister och kataloger, sammanställer enklare försäljningsstatistik.

Noterar reklamationer från kunder exempelvis inom dagligvaruhandel.

Åker ut till redan etablerade kunder och fyller på i hyllor (inom dagligvaruhandel).

Exempel på yrkesbenämningar: **Ordermottagare, marknads-/försäljningsassistent, orderbehandlare, leveransbevakare**

ALS	Född	Ålder	Antal	Hela riket			Stockholm			Övriga riket				
				20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p
301	1996-00	20-24	1				0				1			
	1991-95	25-29	4				0				4			
	1986-90	30-34	19	25500	30000	34995	5		30000		14	24897	29355	35000
	1981-85	35-39	16	28300	31863	35000	3				13	28132	33000	35406
	1976-80	40-44	29	28450	30500	33560	3				26	28450	30200	33000
	1971-75	45-49	32	27800	30638	33001	3				29	27571	30396	32250
	1966-70	50-54	52	28826	31696	34354	10	31616	33375	36007	42	28000	31273	33500
	1961-65	55-59	45	28810	31020	33943	10	26989	30136	35613	35	29081	31100	33693
	1953-60	60-67	33	27870	31083	33800	5		31606		28	27666	30755	33800
	TOTALT		231	28100	31000	33913	39	28951	31720	35663	192	27935	30924	33885

30. Marknad/försäljning/ordermottagning/offertarbete

ALS 302

Exempel på arbetsuppgifter

Uppsöker nya kunder med syfte att sälja in kampanjer till butiker. I detta ingår att informera och föreslå lämpliga produkter.

Säljer vanliga produkter som ej ska kundanpassas (gäller tekniska produkter, exempel är vitvaror, bilar, bygg, kemikalieindustrin och försäljning av dataprogram).

Försäljningspriserna är i huvudsak fastlagda. Föreslår och skriver avtal för dessa produkter.

Kundservice/rådgivning/försäljning exempelvis försäljning av el.

Ordermottagning av ett varierande sortiment handelsvaror.

Exempel på yrkesbenämningar: Försäljare, ordermottagare, marknads-/försäljningsassistent, orderbehandlare, orderbehandlare (teknisk), leveransbevakare, produktinformatör, byggnadskalkylator, mäklare (lägenheter, villor etc)

ALS	Född	Ålder	Antal	Hela riket			Stockholm				Övriga riket				
				20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p	
302	1996-00	20-24	25	24500	27000	31200	3					22	24500	27000	31900
	1991-95	25-29	139	27000	29269	32500	31	27200	31000	35000	108	26388	29000	32057	
	1986-90	30-34	212	28220	31722	35938	49	27205	32000	38000	163	28500	31500	35300	
	1981-85	35-39	243	29400	32740	37000	44	29000	34578	40000	199	29400	32500	36222	
	1976-80	40-44	326	30000	33687	38700	65	32000	35000	39315	261	30000	33000	38692	
	1971-75	45-49	429	30342	33780	38670	76	32550	35744	40000	353	30244	33000	38100	
	1966-70	50-54	523	30050	33810	37975	76	31262	34765	38920	447	30000	33529	37753	
	1961-65	55-59	520	30892	34273	38535	91	31280	35600	40000	429	30774	33934	38100	
	1953-60	60-67	357	30482	33700	38800	56	31980	36650	41923	301	30400	33512	38400	
	TOTALT		2774	29877	33300	38000	491	30800	35000	39500	2283	29700	33000	37500	

30. Marknad/försäljning/ordermottagning/offertarbete

ALS 303

Exempel på arbetsuppgifter

Uppsöker nya kunder med syfte att sälja in kampanjer till butiker. I detta ingår att informera och föreslå lämpliga produkter.

Säljer vanliga produkter som ska kundanpassas och består av flera underenheter och som måste utformas efter kundens behov, exempel entreprenadmaskiner, lastbilar och ventilationsanläggningar. Förhandlar och skriver avtal för dessa produkter.

Behandlar och avgör reklamationsärenden.

Informerar om produkters egenskaper och användbarhet samt föreslå lämpliga produkter eller tjänst.

Genomför försäljningskampanjer och medverkar vid utformning av informationsmaterial.

Själva det grafiska utformandet av informations- och säljmaterial hänförs till verksamhetsområde 60

Viss ledning av försäljningsarbete kan hänföras till denna svårighetsnivå om exempel på arbetsuppgifterna är:

Organiserar och planerar försäljningsarbete utifrån givna marknadsplaner samt handhar budgetering och lönsamhetsberäkning av försäljning. (Detta avser ledning av säljare i nivå 1 och 2)

Exempel på yrkesbenämningar: Försäljare, marknads-/försäljningsassistent, orderbehandlare (teknisk), produktinformatör, byggnadskalkylator, offertkalkylator, key account manager

ALS	Född	Ålder	Antal	Hela riket			Stockholm				Övriga riket				
				20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p	
303	1996-00	20-24	18	27000	29750	34200	9		29500			9		30000	
	1991-95	25-29	171	29900	33000	39435	81	30000	33000	38000	90	29863	33000	40000	
	1986-90	30-34	287	31250	37049	44000	120	32000	38900	45983	167	31000	36000	42600	
	1981-85	35-39	343	33700	40000	49000	134	34664	41800	50378	209	33000	39203	47508	
	1976-80	40-44	387	35000	42500	51000	128	36554	43568	53818	259	35000	41674	50200	
	1971-75	45-49	596	36000	42421	51500	157	38500	44612	53000	439	35000	41500	50748	
	1966-70	50-54	664	36000	43279	53752	173	37122	46327	55500	491	35760	42500	53076	
	1961-65	55-59	652	35830	43912	52400	166	37876	45544	53325	486	35270	43000	52117	
	1953-60	60-67	433	35438	41870	51401	103	37700	44520	53217	330	35026	41126	51093	
	TOTALT		3551	34500	41497	51000	1071	35000	42654	52500	2480	34200	41000	50500	

30. Marknad/försäljning/ordermottagning/offertarbete

ALS 304

Exempel på arbetsuppgifter

Säljer flera komplicerade underenheter, exempelvis telekom- eller datasystem och maskiner till processindustrin (robotsystem), som ska utformas till en slutlig teknisk och ekonomisk totallösning. Priser, volymer och leveransvillkor bestäms genom förhandlingar.

Produkt/marknadsansvarig för produkt på internationell nivå.

Analyserar marknadssituationer, planerar marknads-/organisationsstrategier, utreder kundernas behov och utvecklar produkter.

Organiserar och planerar verksamheten.

Ofta planerar och genomför utbildning för säljare.

I denna nivå klassas ofta chefer med underställda i nivå 1, 2 och 3 inom verksamhetsområdet.

Exempel på yrkesbenämningar: Försäljare, byggnadskalkylator, marknadsanalytiker, marknadskoordinator, marknadsförare, key account manager

ALS	Född	Ålder	Hela riket				Stockholm				Övriga riket				
			Antal	20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p	
304	1996-00	20-24	0				0					0			
	1991-95	25-29	300	31680	38000	47500	126	32000	38890	50000	174	31000	37799	45200	
	1986-90	30-34	476	35000	43000	54200	228	37000	45475	60000	248	34000	41000	48500	
	1981-85	35-39	534	37790	45000	57500	217	38625	48000	63600	317	37000	43175	52886	
	1976-80	40-44	606	40433	48400	58879	225	43176	52872	65000	381	38000	46900	55000	
	1971-75	45-49	751	40500	49573	61011	265	44000	53250	67979	486	39850	47031	58482	
	1966-70	50-54	846	42100	51073	63000	291	43646	53146	67000	555	41503	50300	60805	
	1961-65	55-59	732	42700	51575	63600	228	44806	53631	66400	504	42000	50606	62122	
	1953-60	60-67	437	42286	52600	66000	143	44300	54300	69139	294	40041	50979	63480	
	TOTALT		4682	39405	48432	60423	1723	41000	51400	65100	2959	38500	47031	58000	

30. Marknad/försäljning/ordermottagning/offertarbete

ALS 305

Exempel på arbetsuppgifter

Analyserar marknadssituationer och företagets resurser. Analyserar företagets externa faktorer utveckling och inverkan samt formulerar marknadsstrategier och prispolicy.

Formulerar mål utifrån policy och strategier samt utformar riktlinjer.

Följer upp verksamheten och utvärderar den mot uppsatta mål. Sitter ofta i ledningsgruppen.

Formulerar mål för utredning/projekt såväl tekniskt, ekonomiskt och tidsmässigt.

Följer upp verksamheten och utvärderar den mot uppsatta mål.

Sitter vanligtvis i ledningsgruppen.

I denna nivå finns främst marknads- och försäljningschefer (marknadsdirektörer, marknadschefer) med underställda ofta i nivå 4 som leder och samordnar det interna arbetet.

ALS	Född	Ålder	Antal	Hela riket			Stockholm			Övriga riket					
				20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p	
305	1996-00	20-24	0				0					0			
	1991-95	25-29	35	41085	45500	55525	14	39388	45000	49200	21	42500	50000	66000	
	1986-90	30-34	146	42500	50000	62000	66	44000	50750	63000	80	41750	49750	58000	
	1981-85	35-39	171	43500	55000	69500	76	45000	59375	73250	95	41750	52000	65275	
	1976-80	40-44	215	46144	61600	77535	83	46700	62940	88200	132	45625	59788	77000	
	1971-75	45-49	214	50000	62950	80000	92	56000	64750	87880	122	47500	58223	75000	
	1966-70	50-54	228	51300	64300	87000	75	58150	72161	93850	153	49850	60290	79850	
	1961-65	55-59	184	54100	65250	82200	55	54250	63400	82800	129	53700	66000	82200	
	1953-60	60-67	64	52500	66751	78860	23	58383	66432	85050	41	52500	67000	75500	
	TOTALT		1257	47360	60000	77400	484	49292	62500	82500	773	47000	58191	75033	

30. Marknad/försäljning/ordermottagning/offertarbete

ALS 306

Till denna nivå kan enbart ett fåtal befattningar hänföras, exempel är marknadsdirektörer i stora koncerner.

ALS	Född	Ålder	Antal	Hela riket			Stockholm			Övriga riket				
				20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p	Antal	20:e p	Median	80:e p
306	1996-00	20-24	0				0				0			
	1991-95	25-29	0				0				0			
	1986-90	30-34	0				0				0			
	1981-85	35-39	3				2				1			
	1976-80	40-44	0				0				0			
	1971-75	45-49	7		85132		3				4			
	1966-70	50-54	13	60200	81881	180000	6		90841		7		79800	
	1961-65	55-59	18	67041	80806	108500	4				14	67041	80806	108500
	1953-60	60-67	5		51050		2				3			
	TOTALT		46	61158	78982	108500	17	61158	81881	139176	29	60766	78164	108500